

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020



ANNUAL REPORT

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

OBSAH

CONTENT

1. Základné informácie	Basic information	6-7
2. Základná infraštruktúra	Basic infrastructure	8-13
3. Profil letiskovej spoločnosti	Company Profile	14
4. Akcionári letiskovej spoločnosti	Shareholders of the Airport Company	15
5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti	Corporate structure of the Airport Company	16-17
6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti	Organisation Structure of the Airport Company	18-19
7. Portfólio ponúkaných služieb	Portfolio of Services	20-25
8. Personálna politika	Personnel Policy	26-29
9. Riadenie systému kvality	Quality System Management	30-31
10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky	Air Safety Policy	32-33
11. Bezpečnostná ochrana letiska	Airport Security	34-35
12. Politika ochrany životného prostredia	Environmental Protection Policy	36-37
13. Externá komunikácia	External Communication	38-39
14. Hodnotenie prevádzkových výkonov	Evaluation of Operating Results	40-49
15. Analýza finančného vývoja letiskovej spoločnosti	Analysis of the Financial Development of the Company	50-55
16. Predpoklad vývoja v roku 2021	Projected Developments in 2021	56-59
17. Ostatné informácie	Other Information	60-61
18. Kontakt	Contact	62



Úvodné slovo



Introduction

Vážený akcionár, obchodní partneri, cestujúca verejnosť i priaznivci letectva,

predkladáme Vám prevádzkové a hospodárske výsledky akciovej spoločnosti Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) za rok 2020 (pozn. – ďalej v texte len „letisková spoločnosť“ vo význame akciovej spoločnosti a „Letisko M. R. Štefánika, respektíve letisko“ vo význame letiska). V historicky najlepších rokoch z hľadiska prevádzkových výsledkov, v rokoch 2018 a 2019, sme nečakali, že rok 2020 sa radikálne zmení pandémiou koronavírusu, ktorá zásadne ovplyvní letecký priemysel. Naopak, predikovali sme rast leteckej prevádzky. Avšak už na prelome februára a marca sa začali objavovať prvé náznaky zmeny. z dôvodu pandémie koronavírusu začalo s meraním telesnej teploty cestujúcich, nasledoval zákaz priletov z Talianska a od 13. marca na tri mesiace aj úplný zákaz civilných priletov. Aj obnovenie letov po trojmesačnej prestávke bolo slabšie – povolené boli priletov len z bezpečných krajín, čím letecký dopravca Wizz Air začal v júni s obnovením len jedinej linky do Sofie, letecký dopravca Ryanair spustil svoje lety až v júli, a to len do 8 destinácií z minuloročných 26, a letná dovolenková charterová sezóna bola taká, ako sme ju roky nepoznali – lety z tretích krajín boli stále zakázané, a tak sa nerealizovala nepravidelná obchodná letecká doprava či pravidelná obchodná letecká doprava do Turecka, Tuniska, Egypta, Spojených arabských emirátov. Zavedený bol zákaz vstupu cudzincov do Ruska a zákaz vstupu osôb z tretích krajín na územie Slovenska za účelom turizmu, čo neumožňovali leteckému dopravcovi Pobeda realizovať lety do Moskvy či leteckému dopravcovi Wizz Air spustiť plánované lety do Petrohradu a limitovalo to aj prevádzku ďalších letov z tretích krajín – z destinácií Dubaj, Skopje, Ukrajiny a ďalších. Záujem o cestovanie ovplyvňovala povinná domáca izolácia po prilete do destinácií, či povinné predkladanie testov na Covid-19 pred odletmi do destinácií a napokon aj príchod druhej vlny pandémie v závere roka. Toto všetko malo výrazný vplyv na prevádzku Letiska M. R. Štefánika, na výnosy z leteckej aj neleteckej činnosti a nepochybne, aj na celkové hospodárske výsledky. V roku 2020 bolo na priletoch a odletoch odbavených 405-tisíc cestujúcich, kým v rokoch 2019 a 2018 to bolo takmer 2,3 milióna osôb. Výnosy letiskovej spoločnosti poklesli o približne 70 % oproti pôvodnému plánu na rok 2020. Navyše, v roku 2021 sa predpokladá len veľmi pomalé zotavovanie leteckej prevádzky, a to až najmä vo svojej druhej polovici.

Dear shareholders, business partners, passengers and supporters of the airport,

We would like to present to you the operating and financial results of the joint stock company Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) 2020 (Note: hereinafter referred to as ‘airport company’ meaning the public limited company and ‘M.R. Štefánik Airport or airport’ meaning the airport). In 2018 and 2019, our best historical years in terms of operating results, we could not foresee that 2020 would be so radically changed by the coronavirus pandemic, which had a major impact on the aviation industry. On the contrary, we predicted the growth of air traffic. However, at the turn of February and March, the first signs of change begun to emerge. Due to the onset of the coronavirus pandemic, new measures were introduced: checking passengers’ body temperature, a ban on arrivals from Italy, followed by a total ban on passenger arrivals for three months from 13 March onwards. The resumption of flights, after a 3-month break, also registered a weaker re-start: only flights from safe countries were allowed, whereby the air carrier Wizz Air started by resuming only a single route to Sofia in June and Ryanair only recommenced its flights in July, serving only 8 out of last year’s 26 destinations. The summer holiday charter season showed the least activity we have seen for years - flights from third countries were still banned and so there was no irregular commercial air transport or scheduled commercial air transport to Turkey, Tunisia, Egypt, or the United Arab Emirates. A ban on foreign nationals entering Russia remained in place and there was a ban on entry into Slovakia for tourism purposes from third countries. This meant that the air carrier Pobeda could not offer flights to Moscow and the air carrier Wizz Air could not start the planned flights to St Petersburg. There were limited operations on other flights from third countries such as Dubai, Skopje, the Ukraine and others. The appetite for travel was impacted by compulsory domestic isolation after arrival at the various destinations and the mandatory presentation of tests for Covid-19 before departures to destinations, and ultimately also by the arrival of the second wave of the pandemic at the end of the year. All this had a significant impact on M.R. Štefánik Airport’s operations, on both aeronautical and non-aeronautical revenues and, without doubt, on overall economic results. In 2020, 405,000 passengers were handled at arrivals and departures, while in 2019 and 2018, it was almost 2.3 million people. The airport company’s revenues tumbled by approximately 70% in comparison with the original estimates for 2020. Moreover, air traffic in 2021 was projected to recover only very slowly, expected to do so mainly in the second half of the year.

Predstavenstvo spoločnosti

Board of Directors

1. Základné informácie

Basic Information

Názov letiskovej spoločnosti:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA / ICAO kód:	BTS / LZIB
Mesto:	Bratislava
Vzdialenosť a smer od centra:	9 km severovýchodne
Odbavovacia plocha:	143 000 m ²
Odbavovacia budova:	48 545 m ²
Vzťažný bod letiska:	481012 sever, 0171246 východ
Nadmorská výška:	133 m
Magnetická deklinácia:	4°E (2010) +6' E
Prevodná výška:	1 524 m
Klimatické podmienky:	priemerné teploty °C január min. -4, max. +1 júl min. +15, max. +27
Dráhový systém:	vzletová a pristávací dráha 13/31: dĺžka 2 950 m x 45 m povrch betón CN50/R/B/X/T CAT III A LVP vzletová a pristávací dráha 04/22: dĺžka 2 900 m x 60 m povrch betón CN54/R/B/X/T CAT I
Prevádzková doba:	24 hodín

Name of the airport company:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA/ICAO code:	BTS / LZIB
City:	Bratislava
Distance and direction from centre:	9 km northeast
Apron:	143 000 m ²
Apron building:	48 545 m ²
Airport reference point:	481012 north, 0171246 east
Altitude:	133 m
Magnetic declination:	4°E (2010) +6' E
Altitude:	1 524 m
Climate:	Average temperatures in °C January min. -4, max. +1 July min. +15, max. +27
Runway system:	Landing and take-off runway 13/31: Length 2 950 m x 45 m, Concrete surface CN50/R/B/X/T CAT III A LVP Landing and take-off runway 04/22: Length 2 900 m x 60 m, Concrete surface CN54/R/B/X/T CAT I
Operating hours:	24 hours



2. Základná infraštruktúra

Basic Infrastructure

Dráhový systém letiska

Letisko M. R. Štefánika disponuje dvoma na seba kolmými vzletovými a pristávacími dráhami s cementovo-betónovým povrchom. Vzletová a pristávacia dráha 13/31 je hlavnou vzletovou a pristávacou dráhou a má dĺžku 2 950 m a šírku 45 m. Zo smeru 31 je vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT IIIA kategórie poveternostných minim ICAO (Medzinárodná organizácia civilného letectva). Z opačného smeru – 13 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie.

Vzletová a pristávacia dráha 04/22 je vedľajšou vzletovou a pristávacou dráhou s dĺžkou 2 900 m a šírkou 60 m. Zo smeru 22 je vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT I poveternostných minim ICAO (Medzinárodnej organizácie civilného letectva). Z opačného smeru – 04 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie. Obe vzletové a pristávacie dráhy sa pretínajú vo vzdialenosti 904 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 13 a 1 428 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 04.

Na odbavovacej ploche rozlohy 143-tisíc m² sa nachádza 33 vyznačených stojísk lietadiel.

Odbavovacia budova

Letisková spoločnosť prevádzkuje komplex odbavovacích budov, pozostávajúci z troch na seba technologicky nadväzujúcich častí:

- odbavovacia budova so spoločnou halou pre prílety a odlety,
- odbavovacia budova určená pre prílety a odlety mimo krajín schengenského priestoru,
- terminál všeobecného letectva.

Na prízemí odbavovacej budovy sa nachádza 28 pultov pre registráciu na odlet (check-in) a tiež jeden pult určený pre nadrozmernú batožinu. Check-in pulty sú vybavené technológiami umožňujúcimi spolupracovať s rôznymi systémami používanými leteckými dopravcami. Na poskytovanie informácií cestujúcim a optimalizáciu prevádzkových činností slúži komplexný letiskový

Airport runway system

M. R. Štefánik Airport has two perpendicular take-off and landing runways with cement-concrete surface. Runway 13/31 is the main take-off and landing runway, and it is 2,950 meters long and 45 meters wide. In the direction 31 it is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions of Category III A of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 13 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach.

Runway 04/22 is an auxiliary take-off and landing runway and it is 2,900 m long and 60 m wide. In the direction 22 it is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions listed in Category I of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 04 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach. Both runways intersect in the point located 904 m away from the verge of runway 13 and 1,428 m from the verge of runway 04.

There are 33 clearly marked stands in the apron area, which covers approximately 143,000 m².

Airport Terminal Building

The airport company operates a complex of terminal buildings, consisting of three technologically related areas:

- Terminal for arrivals and departures
- Terminal designed to serve non-Schengen arrivals and departures
- General Aviation Terminal

There are 28 check-in desks located on the ground floor of the departures terminal, plus there is one desk designated for the registration of oversized baggage. The check-in desks are equipped with a system which enables the usage of various check-in systems employed by different airlines. Complex airport information system optimises operational activities and provides passengers with relevant information. The non-public zones of the waiting area are targeted at departing passengers and they contain 13 gates, out of which 8 are designated for



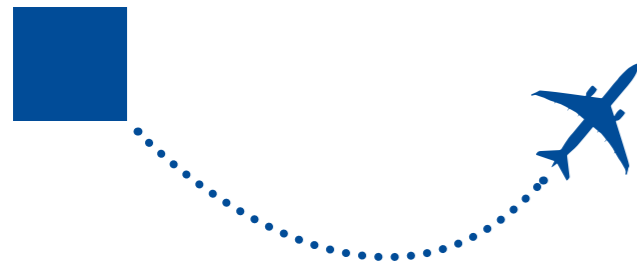
informačný systém. V neverejnej zóne odletových hál určených pre odlietavajúcich cestujúcich je k dispozícii 13 východov, osem v časti pre odbavovanie letov v rámci schengenského priestoru a päť pre odbavovanie letov do krajín neschengenského priestoru.

Ku komfortu všetkých cestujúcich a návštevníkov letiska prispieva neobmedzený prístup na wifi sieť v celej budove zdarma, samozrejmosťou sú kaviarenské a obchodné prevádzky, bankomaty, biznis salónik, miestnosť pre matky s deťmi a nepretržitá informačná služba. Pre zdravotne postihnuté osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou sa pri oboch vstupoch do odbavovacej budovy nachádza kontaktné miesto pre zavolanie asistenčných služieb.

the flights within the Schengen Zone and 5 for the non-Schengen area.

For the comfort of our passengers and airport visitors, Wi-Fi is provided in the whole building free of charge. Moreover, there are cafés and shops, cash machines, a lounge for business travellers, a room for mothers with children and an Information Point with a 24/7 information service. Disabled and individuals with impaired mobility are given opportunity to contact assistance service at both entrances to the terminal.





Terminál všeobecného letectva

Pre VIP cestujúcich je k dispozícii moderný Terminál všeobecného letectva. Klienti súkromných letov a letov všeobecného letectva v ňom majú možnosť využiť službu „full VIP“, ktorá zahŕňa neobmedzený pobyt vo VIP zóne terminálu, vrátane širokého výberu občerstvenia a bezplatné parkovanie priamo pred terminálom. Služba „full VIP“ je spoplatnená sumou 49 € bez DPH za každého odlietavajúceho cestujúceho. Po prilete je prechod cestujúcich cez terminál bez poplatku so všetkými spomínanými benefitmi.

Súčasťou terminálu je pasová, colná aj bezpečnostná kontrola, nachádza sa tu aj zariadenie na skenovanie nadrozmernej batožiny. V celom termináli je možnosť pripojenia na wifi zdarma. Terminál všeobecného letectva je otvorený 24 hodín denne. V prípade nevyužitia služby „full VIP“ je parkovanie pred terminálom spoplatnené sadzbou 4 €/hod. Prechod cez terminál je zdarma.

Sklady leteckých pohonných látok

Skladový objem tvorí 7 stojatých nadzemných nádrží pre JET A-1 a 1 podzemná ležatá pre AVGAS s celkovou nominálnou kapacitou 4 780 m³. Zo 6 nadzemných nádrží, ktoré sú umiestnené v železobetónovej, chemicky izolovanej vani, sú v užívaní 2 nádrže o objeme 1 400 m³, ostatné sú odstavené. Siedma nádrž, o objeme 1410 m³ bola daná do užívania začiatkom roka 2015, stojí v samostatnej záchytnej nádrži a je vybavená technológiou podľa najnovších požiadaviek leteckých dopravcov na kvalitu a bezpečnosť skladovania leteckých palív. Vo všetkých nádržiach je možné uskladňovať viacero druhov ropných produktov. Kapacita nádrží zabezpečuje potrebnú úroveň zásob leteckých palív v súvislosti s nárastom letovej prevádzky, predovšetkým však počas letného obdobia a v čase technologických odstávok niektorých technických zariadení skladov.

Ku skladom leteckých pohonných hmôt (ďalej len „sklady LPH“) vedie prístupová cesta a železničná vlečka na úseku trate železničná stanica Podunajské Biskupice – sklady LPH. Priestor príjmu pohonných hmôt má dve koľaje, pričom umožňuje aj stáčanie paliva z

General Aviation Terminal

The modern General Aviation Terminal is designated for VIP passengers. Clients awaiting private flights and general aviation flights are given the opportunity to enjoy a “full VIP” service, which includes unlimited stay in the VIP area, wide variety of refreshments and free parking directly outside the terminal. The price of the “full VIP” service is €49 excluding VAT, per each departing passenger. Arriving passengers pass through the terminal free of charge with full access to the benefits listed above.

The terminal operates its own passport, customs and security controls, as well as equipment for screening oversized luggage. A free Wi-Fi connection is available throughout the terminal. General Aviation Terminal is open 24 hours a day. For the passengers who do not want to use the full VIP service, the parking outside the terminal is subject to a fee of €4 per hour. Passage through the terminal is free of charge.

Aviation Fuel Storage Facility

The storage facility volume consists of 7 vertical above-ground tanks for JET A-1 and one underground horizontal tank for AVGAS with a total nominal capacity of 4,780 m³. The above-ground tanks are placed in a chemically isolated basin made of reinforced concrete. Out of the 6 above-ground tanks, 2 tanks with the capacity of 1,400 m³ are in use, the remaining ones are not operational. The 7th tank with the capacity of 1,410 m³ was put into operation at the beginning of 2015 and it is placed in an individual drain basin. It is equipped with modern technology to meet the expectations of air carriers in terms of quality and safe storage of aviation fuels. All tanks are suitable for storage of various kinds of oil products. The capacity of the tanks ensures the necessary supply of aviation fuel for the airport’s growing air traffic, especially during the summer season and at the time of technological shut-downs of some of the technical storage facilities.

The access to the facility is provided by an approach road and a railway section between the Podunajské Biskupice Railway Station and the Aviation Fuel Storage Facility. There are two tracks leading to the fuel drawing



autocisterien. Sklady LPH slúžia ako prekladacia stanica medzi rôznymi druhmi dopravy a ako operatívny sklad leteckých pohonných hmôt. Sklad LPH zabezpečuje nepretržitý výdaj leteckých palív 24 hodín denne do špeciálnych vozidiel na plnenie lietadiel leteckým palivom. Komplexné služby spojené s plnením lietadiel na odbavovacej ploche letiska zabezpečujú plniace spoločnosti SLOVNAFT, a. s. a SHELL Slovakia, s. r. o.

Celkový obrat skladovaných produktov v litroch v skladoch LPH za rok 2020 z dôvodu menšieho počtu letov poklesol a predstavoval:

Produkt	Príjem 2020	Výdaj 2020
JET A-1	15 035 055	15 355 310
AVGAS	59 332	40 898

Sklady LPH ďalej zabezpečujú aj skladovanie a výdaj automobilových pohonných hmôt (ďalej len „APH“) prostredníctvom autonómnej čerpacej stanice situovanej v blízkosti daňového skladu LPH a výdaj pohonných hmôt pre potreby špeciálnej techniky na odbavovacej ploche pomocou automobilovej cisterny na výdaj pohonných hmôt. Celkovú kapacitu výdajne APH tvoria 2 podzemné ležaté nádrže s celkovým objemom 64 m³ pre naftu a 1 podzemná ležatá nádrž s objemom 32 m³ pre benzín.

Produkt	Príjem 2020	Výdaj 2020
Benzín	14 990	22 354
Nafta	159 319	162 509

point, which also allows drawing fuel from tank lorries. The Storage Facility also serves as a transfer station of various types of freight, as well as an operative storage facility for aviation fuel. The facility ensures a 24 hour fuel dispensation into special vehicles reserved for fuelling aircraft with aviation fuel. The companies SLOVNAFT, a. s. and SHELL Slovakia, s. r. o. provide complex services related to the fuelling of aircraft at the airport.

Due to fewer flights, the total turnover of stored products (in litres) in the Aviation Fuel Storage Facility in 2020 decreased and was as follows:

Product	Intake 2020	Outtake 2020
JET A-1	15 035 055	15 355 310
AVGAS	59 332	40 898

The Storage Facility is also used for the storage and expenditure of automotive fuel for the needs of the airport. An autonomous gas station is situated in the proximity of the tax warehouse and directly at the apron there is a automobile tanker supplying specialized technology. The Automotive Fuel Storage Facility has a total storage capacity of 2 underground horizontal tanks for diesel with a total capacity of 64 m³ and 1 underground horizontal tank for petrol with the capacity of 32 m³.

Product	Intake 2020	Outtake 2020
Petrol	14 990	22 354
Diesel	159 319	162 509

Výkon záchranných a hasičských služieb

Letisková spoločnosť zabezpečuje výkon hasičských a záchranných služieb (ďalej len „HZS“) v súlade s nariadením Komisie EÚ č. 139/2014 a so záväznými predpismi na základe Analýzy nebezpečenstva vzniku požiaru v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 611/2006 Z. z. o hasičských jednotkách.

Základnou úlohou hasičskej a záchrannej služby je záchrana ľudských životov v prípade leteckej nehody alebo incidentu, hasenie a organizácia záchranných prác pri požiaroch alebo iných nežiaducich udalostiach v objektoch a priestoroch letiska.

K činnostiam vyplývajúcim zo zabezpečenia výkonu záchranných a hasičských služieb patrili najmä asistencie pri plnení lietadiel leteckými pohonnými hmotami, pohotovosti pri plnení lietadiel, pohotovosti pri štátnych dôležitých letoch, výjazdy k leteckým mimoriadnym udalostiam, likvidácia úniku ropných produktov na prevádzkových plochách letiska, hláseným požiarom v objekte letiska, nakladanie/vykládanie a prevoz cestujúcich so zníženou mobilitou, ošetrovanie pri drobných úrazoch, prevoz ranených na ďalšie ošetrovanie do zdravotníckych zariadení, výjazdy na hlásenie elektrickej požiarnej signalizácie, technické zásahy, kontroly objektov areálu letiska v mimopracovnom čase.

Tabuľka: Prehľad vybraných výkonov HZS v roku 2020

Požiare	Únik ropných produktov	Technický zásah	Hlásič EPS	Pohotovosť pri plnení LPH	Asistencia pri plnení LPH
5	35	8	19	263	60
Previerkové cvičenie	Pohotovosť pri štátnych letoch	Ošetrovanie ranených	Imobilní cestujúci	Tiesneň, plná pohotovosť	
48	57	15	360	4	

Fire and Rescue Service Station

The airport company ensures the provision of fire and rescue services in accordance with the EU Commission Regulation No. 139/2014 and with the binding regulations of the Fire Risk Assessment based on the Act No. 314/2001 Coll. on Protection from Fires as amended, and the Decree of the Ministry of Interior of the Slovak Republic No. 611/2006 Coll. on Fire Brigades as amended.

The main role of the Fire and Rescue Services is the rescue of human lives in case of aviation accident or incident, fire extinguishing and organization of rescue works at fire or other extraordinary events in the areas and facilities of the airport.

The Department of Fire and Rescue Services also provides assistance and emergency service during refuelling of aircraft with aviation fuel, emergency service during refuelling of aircraft, emergency service during governmental flights, disposal of the leakage of oil products in the operational areas and extinguishing of reported fire at the airport premises, loading, unloading and transportation of passengers with impaired mobility, treatment of minor injuries, treatment of injured individuals and their transportation to healthcare facilities, assistance with emergencies notified by the electronic fire signalisation, technical assistance and inspection of airport grounds outside the working hours.

Table: An overview of selected activities of Fire and Rescue Services in 2020:

Fires	Oil products leakage	Technical assistance	Fire protection signaller	ES during aircraft refuelling	Assistance during aircraft refuelling
5	35	8	19	263	60
Security screening training	Emergency drug dosing	Injury treatment	Mobility-reduced passengers	Emergency, full alert	
48	57	15	360	4	

Výhodná poloha hasičskej stanice, ležiacej pri križovaní vzletových a pristávacích dráh, umožňuje hasičskej jednotke dosiahnuť trojminútový reakčný čas pre dosiahnutie najvzdialenejšieho prahu vzletových a pristávacích dráh.

Letisko M. R. Štefánika je zaradené do požiarnej kategórie 7 a na vyžiadanie do 2 hodín je jednotka HZS schopná zabezpečiť požiarnu kategóriu 8. Od uvedenej kategórie sa odvíja početný stav jednotky a materiálovo-technické vybavenie.

Hasičská jednotka je vybavená špeciálnymi hasičskými automobilmi Protector C-4 od SIMON ACCESS, Scania CAS 60 od THT Polička a Tatra 815 CAS-32. Protector C-4 dosahuje zrýchlenie z 0 na 80 km do 40 sekúnd, pričom výkon lafety je 5 000 litrov za minútu a výkon čerpadla je 7 000 litrov vody za minútu. Vozidlo Scania vykazuje rovnaké zrýchlenie ako Protector, výkon lafety je 4 500 litrov za minútu a výkon čerpadla 6 000 litrov za minútu. Tatra 815 CAS-32 disponuje výkonom čerpadla 3 200 litrov za minútu a výkonom lafety 3 000 litrov za minútu.

The advantageous location of the Fire and Rescue Services station at the crossroads of the take-off and landing runways enables the fire brigade to meet the requirement of the recommended 3-minute time limit for reaching the furthest threshold of the take-off and landing runways.

M. R. Štefánik Airport falls into Fire Protection Category 7 and upon request the Fire and Rescue Services station is able to upgrade their unit to Category 8 within 2 hours. The characteristics of the above mentioned categories determine the number of individuals in the unit and its material and technical equipment.

The facility is equipped with special fire fighting vehicles Protector C-4 supplied by SIMON ACCESS, Scania CAS 60 by THT Polička and Tatra 815 CAS-32. The Protector C-4 accelerates from 0 to 80 km/hour in 40 seconds, whilst the output of the turret is 5,000 litres per minute and the output of the pump is 7,000 litres per minute. The Scania vehicle achieves the same acceleration as the Protector; the turret output is 4,500 litres per minute and the pump 6,000 litres per minute. The Tatra 815 CAS-32 has the turret output 3,000 litres per minute and the pump 3,200 litres per minute.



3. Profil letiskovej spoločnosti Company Profile

Obchodné meno:

Letisko M.R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Sídlo:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovenská republika**

Korešpondenčná adresa:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovenská republika**

IČO:

35 884 916

IČ DPH:

SK 2021812683

Dátum vzniku:

5. 5. 2004

Právna forma:

akciová spoločnosť

Registrácia:

**Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 3327/B**

Základné imanie:

292 427 637 EUR

Základné imanie letiskovej spoločnosti je rozdelené na 19 kusov (slovom: devätnásť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 3.319.392 EUR (slovom: tri milióny trisťdeväťtisíc trisťdeväťdesiatdva eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3.319.391 EUR (slovom: tri milióny trisťdeväťtisíc trisťdeväťdesiatjeden eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3.319.390 EUR (slovom: tri milióny trisťdeväťtisíc trisťdeväťdesiat eur), 6.709 kusov (slovom: šesť tisíc sedemstodeväť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 33.194 EUR (slovom: tridsaťtri tisíc stodeväťdesiatštyri eur) a na 643 kusov (slovom: šesťstoštyridsaťtri) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 34 EUR (slovom: tridsaťštyri eur). Všetky akcie spoločnosti znejú na meno a majú podobu zaknihovaného cenného papiera. V priebehu roka 2020 nedošlo k zmenám výšky základného imania letiskovej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri.

Company name:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

Registered address:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovak Republic**

Correspondence address:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovak Republic**

Company registration number:

35 884 916

Tax registration number:

SK 2021812683

Date of establishment:

5th May 2004

Legal status:

joint-stock company

Registration:

**Commercial Register at the District Court Bratislava
I, Section 'Sa', File No. 3327/B**

Share capital:

292 427 637 EUR

The share capital in the amount of €3,319,392 is divided into 19 common stock shares with a nominal value of €3,319,392; 1 registered common stock share with a nominal value of €3,319,391; 1 registered common stock share with a nominal value of €3,319,390; 6,709 registered common stock shares with a nominal value of €33,194 and 643 common stock shares with a nominal value of €34.00. All shares of the company are registered and take the form of a book-entry security. In 2020, the share capital of the company registered in the Commercial Register remained unchanged.

4. Akcionári letiskovej spoločnosti Shareholders of the Airport Company

Štruktúra akcionárov letiskovej spoločnosti sa v roku 2020 nezmenila. Jediným akcionárom letiskovej spoločnosti je od 19.2.2015 Slovenská republika, za ktorú koná Ministerstvo dopravy a výstavby SR (100 %).

The shareholder structure of the airport company did not change in 2020. Since 19 February 2015, the sole shareholder is the Slovak Republic, whose rights are exercised by the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic (100 %).



5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti Corporate Structure of the Airport Company

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti

Jozef Pojedinec

predseda predstavenstva

Peter Csicsay

člen predstavenstva od 01. 10. 2020

Matej Hambálek

člen predstavenstva

Dozorná rada letiskovej spoločnosti

JUDr. Denisa Šípvová

členka dozornej rady a predsedníčka dozornej rady

Ivan Bako

člen dozornej rady

Fridrich Kováč

člen dozornej rady

Viliam Opálek

členka dozornej rady

Ing. Pavol Serbín

člen dozornej rady

Ing. Róbert Gold

členka dozornej rady



Board of Directors

Jozef Pojedinec

Chairman of the Board of Directors

Peter Csicsay

Member of the Board of Directors since 1 October 2020

Matej Hambálek

Member of the Board of Directors

The Supervisory Board of the Airport Company

JUDr. Denisa Šípvová

Member of the Supervisory Board and Chairwoman of the Supervisory Board

Ivan Bako

Member of the Supervisory Board

Fridrich Kováč

Member of the Supervisory Board

Viliam Opálek

Member of the Supervisory Board

Ing. Pavol Serbín

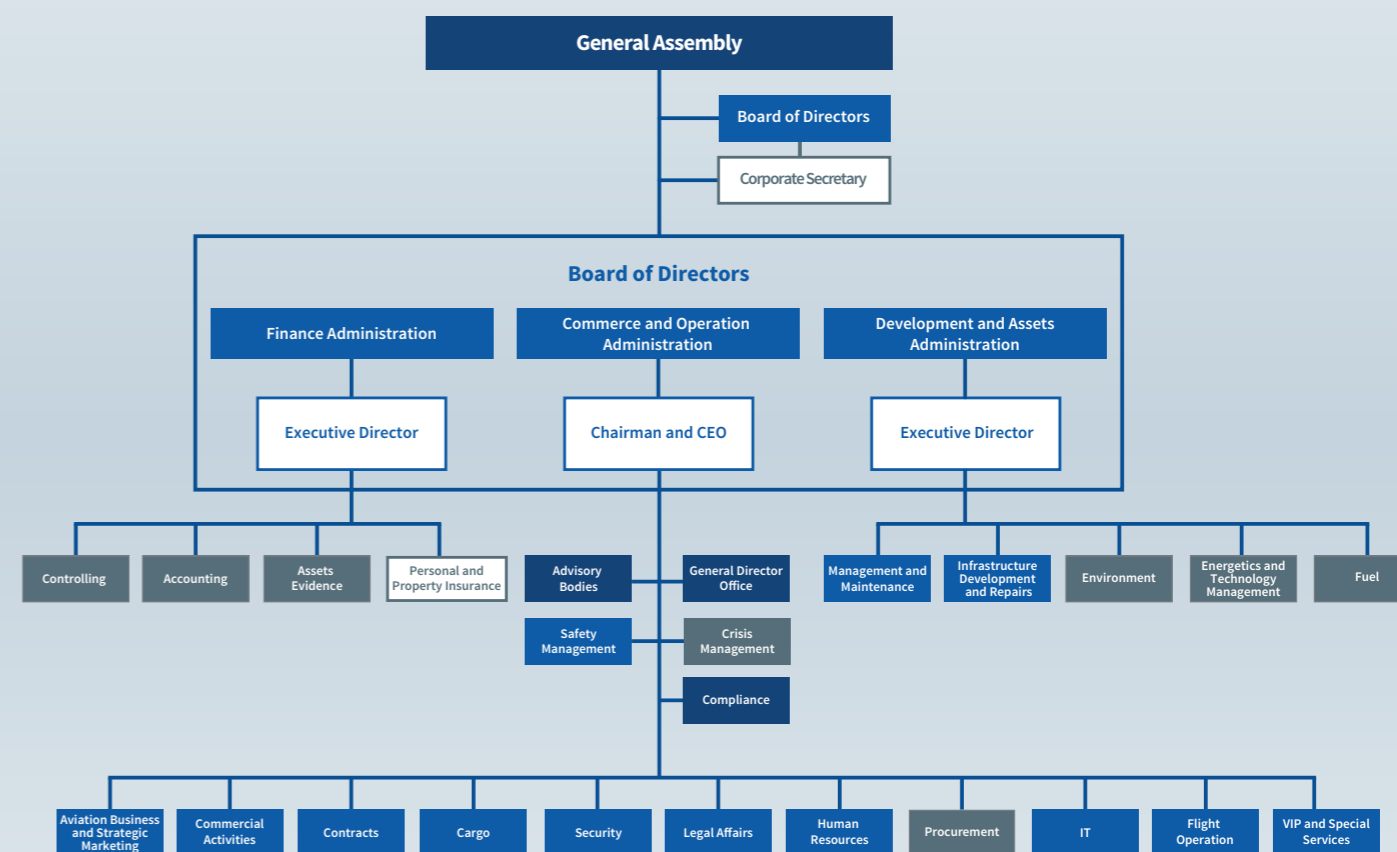
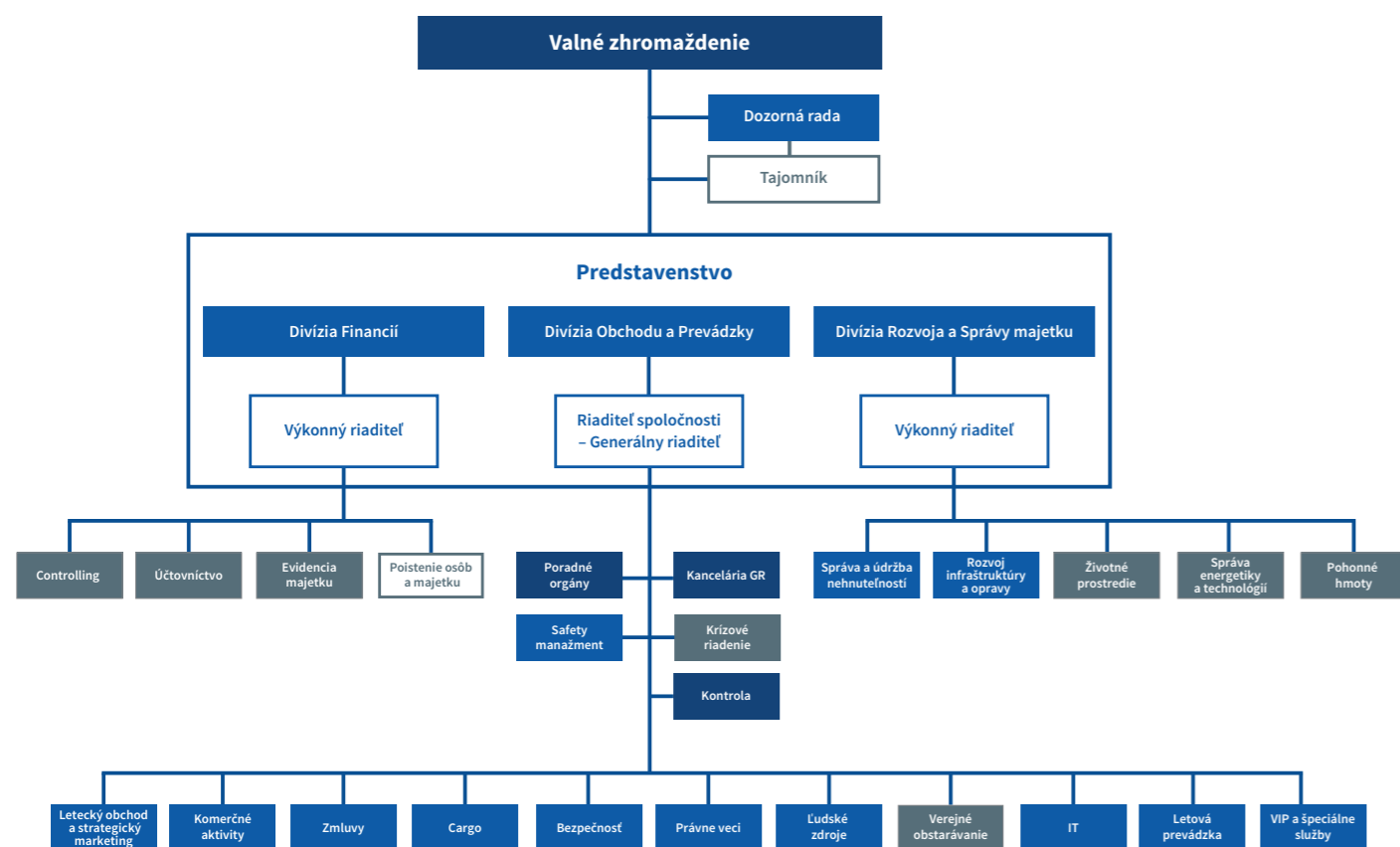
Member of the Supervisory Board

Ing. Róbert Gold

Member of the Supervisory Board



6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti Organisation Structure of the Airport Company



7. Portfólio ponúkaných služieb

Portfolio of Services

Portfólio služieb letiskovej spoločnosti sa základným spôsobom člení na služby bezprostredne súvisiace s obsluhou prostriedkov leteckej dopravy a s odbavením cestujúcich (letiskové služby) a na doplnkové aktivity realizované v prospech cestujúcej verejnosti a iných užívateľov v rámci ich potrieb na leteckú (neletecké činnosti). Časť služieb poskytuje samotná letisková spoločnosť, ostatné služby sú zabezpečené prostredníctvom subdodávateľov.

Hlavným predmetom podnikania je odplatné poskytovanie a prenájom letiskovej infraštruktúry a letiskových služieb leteckým dopravcom. Poskytované služby sa delia na:

Letiskové služby:

- odbavenie cestujúcich (kontrola cestovných dokladov, registrácia batožiny)
- odbavenie batožiny (manipulácia s batožinou, jej triedenie, príprava na odlet)
- odbavenie leteckého nákladu (prijem, príprava nákladu a dokumentácie na odlet/prilet)
- pozemné odbavenie lietadla (zaistenie bezpečnosti lietadla, pristavenie letiskových mechanizmov rôzneho druhu podľa žiadosti leteckého dopravy, vytlačanie lietadla a i.)
- služby vyváženia lietadla
- biologická ochrana
- 24-hodinová centrálna informačná služba
- asistenčné služby pre cestujúcich so zníženou mobilitou

Neletecké činnosti:

- prenájom nebytových priestorov a skladovacích kapacít
- prenájom reklamných plôch a parkovacích miest
- dodávka a distribúcia energií pre externé subjekty

Bezpečnostná ochrana a výkon záchranej a hasičskej služby:

- bezpečnostná ochrana
- výkon záchranej a hasičskej služby

At a basic level, the portfolio of services of the company is divided into services directly related to air transportation operations and handling of passengers (airport services) and supplementary services carried out for the benefit of the travelling public and other users, while considering their needs whilst they are at the airport (non-aviation services). One part of the services is supplied by the airport company itself and the rest of the services are supplied by the company's subcontractors.

The company's main business is the provision and lease of an airport infrastructure and airport services to airlines for remuneration. The offered services are divided into:

Airport services:

- Passenger handling (travel documents check, baggage check-in)
- Baggage handling (baggage handling, sorting and preparation for flights)
- Air cargo handling (reception, cargo preparation and departure/arrival documentation)
- Aircraft Handling (ensuring aircraft safety, provision of airport mechanisms of various kinds at the request of air carriers, aircraft displacement, etc.)
- Load control
- Biological protection
- 24-hour central information service
- Assistance services for passengers with reduced mobility

Non-Aviation Services:

- Business space and storage space letting
- Advertising space and parking space letting
- Supply and distribution of energies to external subjects

Safety and security and the performance of airport emergency and fire services:

- Security
- Execution of airport emergency and fire services



Outsourced Services:

- plnenie lietadiel pohonnými látkami,
- balenie a váženie batožín,
- gastronomické služby (kaviarne, rýchle občerstvenie, reštaurácia),
- obchodné služby (dutyfree predajne, trafiky, suveníry),
- salónik Mastercard Caproni lounge,
- požičovne automobilov,
- služby mestskej hromadnej dopravy,
- služby diaľkovej dopravy,
- taxi služby,
- bankové automaty,
- turistická informačná služba.

Outsourced Services:

- Fuelling of aircraft with aviation fuel
- Luggage packing and weighting facility
- F&B outlets (coffee houses, fast-food, restaurant)
- Retail services (duty-free shops, newsstands, gift shops)
- Mastercard Caproni business lounge
- Car-rental services
- Public transport services
- Long distance transport services
- Taxi services
- Cash-machines (ATMs)
- Tourist information service





Odbor komerčných aktivít (ďalej ako KAK) letiskovej spoločnosti pokračoval v roku 2020 v obchodných aktivitách neleteckých činností v zmysle požiadaviek cestujúcich ako i návštevníkov letiska so snahou o zvýšenie výnosov z neleteckej činnosti. Zámerom prenájmu nebytových priestorov je ponuka správneho produktu mixu, aby ponúkané služby zodpovedali požiadavkám cestujúcich s prihliadnutím na konkurenčné služby medzinárodných letísk.

Od 1. 1. 2020 boli prenajaté staré sklady LPH spoločnosti United Automotive Group s.r.o., čím sa zhodnotilo nevyužitú územie vo verejnej časti Letiska M. R. Štefánika. Ide o prenájom plôch o výmere 19 126 m² a stavby o výmere 123 m² s dobou nájmu na 10 rokov.

Letisková spoločnosť prenajala obchodné priestory na základe požadovaného produktu mixu, čo sa odrážalo rastúcimi výnosmi z neleteckej činnosti. Naďalej pretrvávala skutočnosť, že cestujúci prejavovali zvýšený záujem o sortiment reštauračných a kaviarenských služieb.

Rozbeh výnosov neleteckej činnosti výrazne ovplyvnila pandémia COVID-19, čo sa prejavilo v poklese počtu cestujúcich v roku 2020, ktorý je o 82% nižší v porovnaní s rokom 2019 (2019 – 2 290 242 cestujúcich, 2020 – 405 097 cestujúcich).

Na základe šíriaceho sa vírusového ochorenia COVID-19 bol vydaný zákaz určených civilných letov s miestom vzletu na území iného štátu a s miestom pristátia na území Slovenskej republiky, a to na obdobie od 13. 3. 2020 do 14. 6. 2020 formou oznámenia o prevádzkovo významných obmedzeniach dočasného a krátkodobého charakteru, tzv. NOTAM, ktoré vydáva Medzinárodná kancelária NOTAM (NOF).

Pokles cestujúcich mal vplyv na výnosy z neleteckej činnosti, keďže pokles prevádzkových výkonov týkajúcich sa počtu letov a následná kúpyschopnosť cestujúcich mala za následok pokles tržieb, čo viedlo k ukončeniu nájmu niektorých prevádzok na letisku (PP rent, s.r.o.; Eurocar AMA, s.r.o.; United Rental Group, s.r.o.; Danube souvenir s.r.o., Global Travel, s.r.o.; LEPO taxi služba, Wrap point s.r.o – balenie batožiny, Andrea Sauer – váženie batožiny, SMART gastro s.r.o.; City Gastro, s.r.o – pizzeria v schengen zóne).

Kaviareň Probuilding oznámila vstup do likvidácie.

Spoločnosť INSPEKTA SLOVAKIA, a.s. – špedičná spoločnosť ukončila nájomný vzťah vzhľadom k

The airport company's Commercial Activities Department (KAK) continued its non-aviation commercial activities in 2020 to cover the requirements of both passengers and visitors to the airport in order to contribute to the increase in the airport company's revenues. The purpose of renting non-residential premises is to offer the right mix of products so that the services offered correspond to the requirements of passengers, whilst taking into account the competing services of international airports.

As of 1 January 2020, the old aviation fuel storage facility was rented to the United Automotive Group s.r.o., which brought income for the unused area in the public part of M.R. Štefánik Airport. It constitutes a handling area of 19,126 m² and buildings covering 123 m² with a lease for the duration of 10 years.

The airport company leased the business premises on the basis of the required mix product, which was reflected by the increasing non-aviation revenues. Passengers continued to show an increased interest in the range of hospitality services.

The nascent increase in non-aviation operating revenues were greatly impacted by the COVID-19 pandemic, which manifested in falling numbers of passengers when compared to the previous year, which meant a fall of 82% in comparison with 2019 (2019 – 2,290,242 passengers, 2020 – 405,097 passengers).

The spread of the COVID-19 virus disease led to a ban on designated passenger flights with a take-off point in another country and a landing point in the territory of the Slovak Republic in the period from 13 March 2020 to 14 June 2020 by means of a notice on operationally significant temporary and short-term restrictions, the so-called NOTAM, issued by the international office of NOTAM (NOF).

The decrease in the number of passengers had an impact on non-aviation revenues, as the decrease in operating activities related to the number of flights and the consequent purchasing capacity of passengers resulted in a decrease in sales. This led to the termination of the lease of some operations at the airport (PP rent, s.r.o. Eurocar AMA, s.r.o.; United Rental Group, s.r.o. Danube souvenir s.r.o., Global Travel, s.r.o. LEPO taxi service, Wrap point s.r.o - baggage packaging, Andrea Sauer - baggage weighing service, SMART gastro s.r.o.; City Gastro, s.r.o - pizzeria in the Schengen zone area of



ukončenej spolupráce s FEDEXom a minimalizácie špedičných aktivít.

Niektorým nájomcom sa zmenil predmet nájmu znížením počtu parkovacích miest pre zamestnancov.

Manažment letiskovej spoločnosti si je vedomý výnimočnosťou nájmov na Letisku M. R. Štefánika najmä z hľadiska prevádzok vo vyhradených bezpečnostných priestoroch letiska, tzv. SRA zóne, kde je časovo veľmi náročný proces uzavretia zmluvného vzťahu s potenciálnymi nájomcami i z pohľadu nevyhnutnosti získať pre všetkých zamestnancov potvrdenie previerok spoľahlivosti na Dopravnom úrade a taktiež administratívne procesy schvaľovania zmlúv (predstavenstvo, dozorná rada). Z toho dôvodu bol odbor komerčných aktivít počas celého roka v úzkom kontakte s nájomcami a s vedomím sťažených podmienok obchodných nájomcov na letisku, vychádzajúc z obmedzeného počtu cestujúcich a tým kupujúcich v obchodných prevádzkach, pristúpila letisková spoločnosť počas obdobia, na ktoré sa vzťahovala štátna dotácia na nájomné prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky na poskytnutie zľavy 50% z fixného nájomného a následné podanie žiadosti o štátnu dotáciu v rovnakej výške pre nájomcov spĺňajúcich podmienky poskytnutia zľavy v zmysle schváleného materiálu predstavenstvom letiskovej spoločnosti.

Zámerom poskytnúť zľavu nájomcom bolo nielen, aby k podaniu žiadosti o dotáciu mala letisková spoločnosť garanciu uhradenia všetkých pohľadávok nájomcu za daný rok, a to k termínu podania žiadosti, ale i snaha o udržanie nájomného vzťahu, ktorý je špecifický práve nájmom na letisku.

V oblasti nájmu reklamných plôch bol už v priebehu roka avizovaný pokles výdavkov na marketing a reklamu na nastávajúce obdobie. Budova letiska je z pohľadu prenájmu reklamných plôch špecifická, keďže reklamy sú sústredené na návštevníkov letiska a pri poklese letov a následne návštevníkov nenastávajúci očakávaný „dosah“ na klienta. Potenciálne spoločnosti pristúpili k skráteniu rozpočtu na reklamu a marketing, čo sa prejavilo aj v avizovanom nezaujme o bártrové plnenia (vystavenie vozidiel, prenájom vozidiel).

Spoločnosť Motor Car požiadala letiskovú spoločnosť o ukončenie bártrovej zmluvy na prenájom dvoch vozidiel Mercedes Benz a troch vozidiel KIA pre potreby spoločnosti. Po vzájomných rokovaniach bolo

the airport).

Probuilding Cafe announced its liquidation.

INSPEKTA SLOVAKIA, a.s. - the shipping company terminated the rental relationship due to the discontinued collaboration with FEDEX and the minimization of shipping activities.

Some tenants changed the subject-matter of the lease by reducing the number of parking places for employees.

The management of the airport company is aware of the exceptional nature of the leases at M. R. Štefánik Airport, particularly in terms of operations in the security restricted areas of the airport, i.e. the SRA zone, where the process of entering into a contractual relationship with potential tenants is very time-consuming, as it is necessary to obtain a confirmation of reliability checks at the Transport Office for all employees and to go through the administrative processes of approving the contracts (Management Board, Supervisory Board). Therefore, throughout the year, the Commercial Activities Division was in close contact with the tenants. It was aware of the difficult conditions of commercial tenants at the airport, based on the limited number of passengers and thus of the purchasing power in commercial operations. The airport company accepted to grant a 50% rebate on fixed rents during the period covered by the state rent subsidy through the Ministry of Economy of the Slovak Republic and then planned to apply for a state subsidy of the same amount for those tenants, who fulfil the conditions for granting the rebate according to the approved material by the board of the airport company.

The intention to grant a discount to the tenants was not only that the airport company would have a guarantee that all the tenants' invoices for the year in question would be paid by the time the application was submitted, but also to maintain the relationship with the tenants, due to the specific nature of the lease at the airport.

With regard to the rental of advertising space, a decrease in marketing and advertising expenditure for the coming period was already reported during the year. The airport building is specific from the point of view of the rental of advertising slots, since the advertisements are focused on the visitors to the airport and, as flight numbers fall, so do the visitors numbers and as such, it does not have the expected 'impact' on customers.



dohodnuté zotrvanie bartrového vzťahu do konca zmluvného vzťahu. Taktiež spoločnosť Tatra banka a.s. avizovala predčasné vypovedanie zmluvy na nájom reklamného priestoru v Termináli všeobecného letectva z dôvodu krátenia výdajov na marketing. Po spoločných rokovaníach bolo dohodnuté zotrvanie zmluvného vzťahu v zmysle zmluvy.

Na záujem o reklamné plnenie na Letisku M. R. Štefánika Bratislava má vplyv pokles počtu cestujúcich a tým dosah na klienta (tzv. reach) prostredníctvom reklamy. Letisková spoločnosť v snahe zachovať zmluvné vzťahy s klientami na reklamné priestory ponúkla nájomníkom predĺženie doby nájmu o obdobie zákazu civilných letov, čo klienti akceptovali, a tým predčasne neukončili nájomný vzťah.

Odbor komerčných aktivít zareagovalo na pokles výnosov z parkoviska P2 pred terminálom a na základe toho bol uzatvorený zmluvný vzťah od 15. júla 2020 s cestovnými kancelárkami (HYDROTOUR, cestovná kancelária, a.s., SATUR TRAVEL, a.s., TIP travel a.s.), ktoré zabezpečujú nepravidelné lety, a pelikantravel.com, s.r.o predaj leteniek. Predmetom zmluvného vzťahu je využívanie parkoviska P2 na základe špeciálnych taríf prostredníctvom poukazu – voucheru, aby cestujúci nevyužívali príslušné parkoviská, ale parkovisko, ktoré patrí letiskovej spoločnosti. Spolupráca s cestovnými kancelárkami doteraz zaznamenala výnos 3 262 EUR.

Počas leta 2020 bolo s cestovnými kancelárkami okrem parkovania dohodnuté aj využívanie vstupov do salónika Mastercard Caproni, čím sa zvýšila návštevnosť salónika.

Potential companies have reduced their advertising and marketing budgets, which was reflected in the reported lack of interest in barter services (vehicle display, car rental).

The company Motor Car asked the airport company to terminate the barter contract for the lease of two Mercedes Benz vehicles and three KIA vehicles for the company's needs. Following mutual negotiations, it was agreed to maintain the barter relationship until the end of the contractual relationship. Tatra banka a.s. also announced an early termination of the contract for the rental of advertising space at the Terminal of the General Aviation Administration due to the tightening of marketing expenses. After joint negotiations, it was agreed the contractual relationship will continue as outlined in the contract.

The interest in advertising service at M. R. Štefánik Airport was affected by the decrease in the number of passengers and thus the reach on customers through advertising. In order to maintain contractual relations with clients for advertising space, the airport company offered tenants to extend the lease term by the period of closures of civilian flights, which the clients accepted, and thus did not terminate the rental relationship prematurely.

The Commercial Activities Department responded to the drop in revenue from the P2 car park in front of the terminal building and established a contractual relationship on 15 July 2020 with several travel agencies (HYDROTOUR, cestovná kancelária, a.s., SATUR TRAVEL, a.s. and TIP travel a.s.), which provide non-scheduled flights, as well as with pelikantravel.com, s.r.o. an airticket sale specialist. The object of the contractual relationship was the use of the P2 car park on the basis of special tariffs by means of a voucher, so that passengers would use the car park belonging to the airport company and not adjacent car parks. The cooperation with the travel agencies has so far generated a revenue of €3,262.

During the summer of 2020, in addition to parking, an entry to the Mastercard Caproni lounge was agreed with the travel agencies, thus increasing footfall in the lounge.



8. Personálna politika Personnel Policy

Štruktúra zamestnancov a personálne náklady

V roku 2020 zamestnávala letisková spoločnosť 610 zamestnancov. Tento údaj je údajom priemerného počtu zamestnancov po zohľadnení nástupov a výstupov počas jednotlivých mesiacov. Z toho bolo 176 žien (28,9 % z celkového počtu) a 434 mužov. V porovnaní s rokom 2019 sa znížil počet zamestnancov o 21. Priemerný vek zamestnanca k 31. decembru 2020 bol 42,85 rokov. Priemerná mzda v spoločnosti dosiahla úroveň 1 198,99 €, čo predstavuje jej pokles v porovnaní s rokom 2019 o 103,74 €.

Zároveň udávame aj iný ukazovateľ – počet zamestnancov ku dňu 31. 12. 2020 – kedy pracovalo v spoločnosti 572 zamestnancov. V porovnaní s počtom k 31. 12. 2019 ide o pokles o 75 zamestnancov. Počas letnej sezóny z dôvodu aktuálnej epidemiologickej situácie, ktorá spôsobila výrazný pokles pracovných činností zamestnancov, letisková spoločnosť ako zamestnávateľ v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nezamestnávala študentov na dohodu o brigádnickej práci študenta.

Veková štruktúra zamestnancov ku 31. 12. 2020:

30 rokov a menej	111 zamestnancov	14,4 %
31 až 40 rokov	149 zamestnancov	26,1 %
41 až 50 rokov	134 zamestnancov	23,4 %
51 a viac rokov	178 zamestnancov	31,1 %

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2020:

vysokoškolské vzdelanie	145 zamestnancov	25,4 %
úplné stredné s maturitou	297 zamestnancov	51,9 %
odborné vzdelanie	122 zamestnancov	21,3 %
základné vzdelanie	8 zamestnancov	1,4 %

Odborný rast a vzdelávanie

V roku 2020 letisková spoločnosť zrealizovala celkovo 1 825 vzdelávacích aktivít s cieľom zabezpečiť prípravu kvalifikovaných a odborne zdatných

Staff structure and personnel costs

In 2020, the airport company employed 610 employees. This number is an indication of the average number of employees, taking into account the incoming and outgoing employees during each month. Of these, 176 were women (28.9% of the total) and 434 were men. Compared to 2019, the total number decreased by 21 employees. The average age of an employee as of 31 December 2020 was 42.85 years. The average monthly wage at the company was €1,198.99, a decrease of €103.74 compared with 2019.

At the same time, we would also like to list another indicator – the number of employees as of 31 December 2020 – when 572 employees worked at the company. Compared to the total on 31 December 2019, the number reflected a decrease of 75 employees. Due to the current pandemic situation, the summer season caused a significant decrease in the employees' working activities. In its role as employer, the airport company did not employ students for seasonal work as it did in the previous years.

Employees age structure as of December 31, 2020:

30 years or less	111 employees	14,4 %
31 to 40 years	149 employees	26,1 %
41 to 50 years	134 employees	23,4 %
51 years or more	178 employees	31,1 %

Employees qualification structure as of December 31, 2020:

University education	145 employees	25,4 %
High school education	297 employees	51,9 %
Vocational education	122 employees	21,3 %
Basic education	8 employees	1,4 %

Professional growth and education

In 2020, the airport company completed a total of 1,825 training activities to ensure qualified and



zamestnancov. V porovnaní s rokom 2019 sa znížil počet vzdelávacích aktivít o 58 %. Z dôvodu mimoriadnej epidemiologickej situácie spôsobenej epidemiologickým vývojom sa veľká časť školení presunula na rok 2021. Prostredníctvom interných inštruktorov bolo v roku 2020 zabezpečených 1311 vzdelávacích aktivít. Prostredníctvom externých spoločností sa zrealizovalo 504 vzdelávacích aktivít a 10 zamestnancov sa zúčastnilo odborných konferencií a seminárov. Celkový objem finančných nákladov použitých na zabezpečenie vzdelávania externými spoločnosťami predstavuje čiastku 27 156,17 €, čo činí pokles oproti roku 2019 o 67 %. Letisková spoločnosť zabezpečila v roku 2020 vzdelávacie aktivity aj pre externé spoločnosti, ktoré pôsobia na letisku, a to v celkovej hodnote 10 330 €, čo činí nárast oproti roku 2019 o 22 %. Nárast je spôsobený cyklickými školeniami v periodicite 24 mesiacov.

V roku 2020 spracoval odbor ľudských zdrojov prehľad školení roku 2020 a prvého polroku 2021 pre potreby udelenia výnimky podľa článku 71 nariadenia 2018/1139 Dopravným úradom. Udelená výnimka sa vzťahovala na zachovanie platnosti osvedčení, ktoré sú podmienené realizáciou opakovaných školení a tieto nebolo možné realizovať. Pri uvoľňovaní epidemiologických opatrení počas mimoriadnej situácie postupoval odbor ľudských zdrojov v školeniach systematicky a cielene, čím sa zabezpečilo naplnenie legislatívnych požiadaviek na výkon pracovných činností zamestnancov.

Z dôvodu udržania kvalifikovaného personálu bolo úlohou odboru ľudských zdrojov zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov letiska, ktorým bola na základe udelených výnimiek predĺžená platnosť školení, resp. osvedčení.

Zároveň v roku 2021 zabezpečí odbor ľudských zdrojov školenie prezentačných zručností pre interných inštruktorov a zamestnancov podieľajúcich sa na tzv. on-boarding procese, teda tých zamestnancov, ktorí ho nemali možnosť absolvovať v roku 2020. Rovnako sa letisková spoločnosť zameria na hodnotenie interných inštruktorov.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

V oblasti prevencie pomocou výkonu preventívnych previerok pracovísk zaznamenala letisková spoločnosť v

professionally skilled staff. The number of educational activities decreased by 58 % compared to 2019. Due to the exceptional pandemic situation caused by the epidemiological development, a large part of the training has been deferred until 2021. In 2020 internal instructors provided 1,311 training activities. Also, 504 training activities were carried out with the help of external companies and 10 staff members participated in professional conferences and seminars. The total financial cost for providing training with the help of external companies amounted to €27,156.17, a decrease of 67% from 2019. In 2020, the airport company also provided training activities for external companies operating at the airport for a total value of €10,330, which represented an increase of 22% compared to 2019. The increase is due to cyclical training undertaken at a frequency of 24 months.

In 2020, the Human Resources Department prepared a training review of 2020 and the first half of 2021 for the purposes of granting an exception under the Article 71 of Regulation 2018/1139 by the Transport Authority. The granted exception was related to the maintenance of certificates, which abide by the condition to have repeated trainings, and those could not be implemented. As the epidemiological measures during the emergency were gradually relaxed, the Human Resources Department executed trainings systematically and in a targeted manner to ensure that the legislative requirements for the execution of employees' working activities were met.

In order to maintain qualified staff, the Human Resources was responsible for providing training for airport staff whose training or certificate had been extended on the basis of the granted exemptions.

In 2021, the Human Resources department will also provide training in presentation skills for internal instructors and staff involved in the on-boarding process, meaning those employees who did not have the opportunity to take it in 2020. The airport company will also focus on the assessment of internal instructors.

Occupational safety and health

The airport company saw a very significant decrease in extraordinary events in 2020 in the field



roku 2020 veľmi výrazný pokles mimoriadnych udalostí.

Aj napriek pretrvávajúcej mimoriadnej situácii bolo zrealizované nasledovné:

- kvantitatívne a kvalitatívne prehodnotenia škodlivých faktorov pracovného prostredia na odbore VIP/ špeciálne služby - zamerané na prehodnotenie fyzickej záťaže a hluku;
- vypracovanie požadovaných dokumentov ÚVHR MDV SR v podobe prevádzkového poriadku výkonu sanitácie a dezinfekcie priestorov letiska z dôvodu obnovenia letovej prevádzky počas trvania mimoriadnej situácie;
- šetrenie podozrenia choroby z povolaní;
- konsolidácia lekárskeho preventívneho prehliadok;
- zosúladenie projektov protipožiarnej bezpečnosti stavieb so skutkovým stavom pre objekty - dielenský blok (autoservis), staré sklady ALPH (kancelárie), vodáreň (výmena technológie), Terminál A (vybudovanie dispečerského pracoviska pre odbor bezpečnostná kontrola);
- vyhotovenie protokolu o určení vonkajších vplyvov na odbavovacej ploche;
- kontrola požiarneho zariadení - hasiace prístroje, hydranty, odborné miesta;
- cvičné požiarne poplachy;
- kontrola istiacich systémov na prácu vo výške a prostriedkov individuálneho zabezpečenia;
- oboznámenie novoprijatých zamestnancov s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci a školenie ochrany pred požiarmi;
- čiastočné opakované oboznámenie vedúcich zamestnancov o predpisoch na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi;
- čiastočné opakované školenie osôb bez elektrotechnického vzdelania.

of prevention through the execution of preventive workplace reviews.

Despite the continuing extraordinary situation, the following were implemented:

- Quantitative and qualitative reassessments of the detrimental factors of the working environment in the VIP/special services department - aimed at reassessing physical loads and noise;
- The production of the required documents of the ÚVHR MDV SR in the form of the operational rules for the performance of the sanitation and disinfection of the airport premises due to the resumption of air traffic during the period of the emergency period;
- Investigation of suspicion of an occupational disease;
- Consolidation of medical screenings;
- Reconciling the fire safety of buildings with the factual situation for the premises - workshop block (autoservice), old ALPH warehouses (offices), water works (technology exchange), Terminal A (construction of a dispatching unit for the security inspection department);
- Development of a protocol for the determination of external influences on the apron area;
- Inspection of fire-fighting equipment - fire extinguishers, hydrants, collection points;
- Training fire drills;
- Inspection of work-at-heights detection systems and means of individual protection;
- Familiarization of new recruits with safety and health at work and fire prevention training;
- Partial refresher training for the management on occupational safety and health and fire protection rules;
- Partial refresher training for staff with non-electro-technical background.



9. Riadenie systému kvality

Quality System Management

Letisková spoločnosť pri riadení systému kvality v oblasti prevádzky využívala metódy systému riadenia kvality v súlade s EN STN ISO 9001:2015 ako aj EN STN ISO 19011:2011, popisujúce požiadavky na systémy riadenia kvality a návod na auditovanie systému riadenia. Základné princípy a ciele systému riadenia kvality, ako aj nástroje využívané za účelom dosiahnutia týchto cieľov, sú zakotvené v Politike kvality Letiska M. R. Štefánika Bratislava.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 z 20. februára 2008 o spoločných pravidlách v oblasti civilného letectva a o zriadení Európskej agentúry pre bezpečnosť letectva, ktorým sa zrušuje smernica Rady 91/670/EHS, nariadenie (ES) č. 1592/2002 a smernica 2004/36/ES a nariadením Komisie (EÚ) č. 139/2014 z 12. februára 2014, ktorým sa stanovujú požiadavky a administratívne postupy týkajúce sa letísk podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 vydal Dopravný úrad dňa 18. 12. 2017 osvedčenie s platnosťou na dobu neurčitú, ktorou osvedčuje, že letisková spoločnosť „Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, IČO: 35 884 916“ je oprávnená prevádzkovať Letisko Bratislava/M.R. Štefánika v súlade s ustanoveniami nariadenia (ES) č. 216/2008 a jeho vykonávacích predpisov, certifikačnej základne (CB), týkajúcej sa tohto letiska a letiskovej príručky.

When managing the quality system in the area of operations, the airport company used quality management system methods in accordance with EN STN ISO 9001:2015, as well as EN STN ISO 19011:2011, which describe the requirements for quality management systems and the instructions for auditing the management system. The basic principles and objectives of the quality management system, as well as the tools used to achieve these objectives, are enshrined in the Quality Policy of M. R. Štefánik Airport.

In accordance with the Regulation (EU) No 216/2008 of 20 February 2008 on common rules in the field of civil aviation and establishing a European Aviation Safety Agency, and repealing Council Directive 91/670/EEC, Regulation (EC) No 1592/2002 and Directive 2004/36/EC and the Commission Regulation (EU) No 139/2014 of 12 February 2014 laying down requirements and administrative procedures related to aerodromes pursuant to Regulation (EC) No 216/2008, the Transport Authority issued on 18 December 2017 the airport company with a certificate valid for an indefinite duration, which recognised the company Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), Airport M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, Company ID: 35 884 916 as an authorized operator of Bratislava Airport/Letisko M. R. Štefánika in accordance with the provisions of Regulation (EC) No 216/2008 and its Implementing Rules, the aerodrome certification basis (CB), the terms of the certificate and the aerodrome manual.



10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky

Air Safety Policy

Jedným zo základných prvkov účinného systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti bola aj jednoznačná deklarácia zodpovednosti za kvalitu a bezpečnosť dodávaných služieb – vyjadrená prostredníctvom Politiky bezpečnosti:

Bezpečnosť osôb, lietadlovej i pozemnej techniky ako aj bezpečnosť samotného letiska bola a je jednou zo základných a spoločných priorit všetkých zamestnancov letiskovej spoločnosti. Z tohto dôvodu patrili snahy o udržiavanie jej vysokej úrovne k základným predpokladom pri rozhodovacích procesoch všetkých vedúcich zamestnancov letiskovej spoločnosti.

Komplexný systém riadenia prevádzkovej bezpečnosti (tzv. Safety Management System) bol implementovaný naprieč celým prevádzkovým i manažérskym spektrom letiskovej spoločnosti a jeho základné princípy a zásady sa aplikovali na všetky činnosti v rámci letovej prevádzky, na ktoré sa vzťahovalo vydané prevádzkové povolenie. Všetci zamestnanci letiskovej spoločnosti sa podieľali na rozvoji konceptu samotného systému i na aktívnom využívaní všetkých jeho nástrojov tak, aby:

- pristupovali k riadeniu a organizácii činnosti proaktívne, t. j. s dôrazom na prevenciu a predchádzanie vzniku nežiadúcich udalostí včasnou identifikáciou rizík;
- bolo vytvárané a udržiavané prostredie s otvorenou komunikáciou v rámci celej letiskovej spoločnosti tak, aby sa dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti prevádzky dostali včas a v plnom rozsahu k zodpovedným zamestnancom;
- sa prostredníctvom kontinuálneho vzdelávania, rozvoja a odovzdávania skúseností podporilo udržiavanie vysokej úrovne vykonávaných činností a poskytovaných služieb.

One of the basic elements of an efficient management of operational security is also embedded in declaring the responsibility for the quality and safety of provided services – as expressed by the Safety Policy.

Safety of persons, aviation and ground technologies, as well as the safety of the airport environment is one of the basic and common priorities of all employees of the company. Because of this reason, the maintenance of high safety standards is one of the main aspirations motivating the decisions of all leading members of the company.

A complex system of operational security management (Safety Management System) was implemented throughout the spectrum of company operations and management and its basic principles are applied to all those activities related to airport operation and air transportation, which fall under the company's operating permissions. All employees are responsible for contributing to the development of the system's conception and therefore also for the active use of all its tools, so that:

- We will approach the management and organisation of activities in a proactive way, that is to say with a focus on the prevention of undesirable events by early identification of risks;
- We will create and maintain an environment with open communication across the company, so that important information concerning operational safety will reach the responsible employees in time and in a full extent;
- We will support the maintenance of a high standard of activities and services by continuous education, development and passing on of experiences.



11. Bezpečnostná ochrana letiska

Airport Security

Ochrana letiska zabezpečovala na vstupných bodoch vstupný a výstupný režim do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska a z nich, vykonávala strážnu a kontrolnú službu, fyzickú ochranu letiska a jeho majetku, hliadkovala pri manipulácii a skladovaní batožiny, pri ochrane leteckého nákladu, pošty a materiálov leteckých dopravcov, vykonávala bezpečnostný dohľad, stráženie lietadiel a pod.

Hlavnou úlohou zamestnancov bezpečnostnej kontroly bolo vykonávať detekčnú kontrolu všetkých osôb vstupujúcich do vyhradených bezpečnostných priestorov a nimi prinášaných vecí, príručnej a podanej batožiny cestujúcich, leteckého nákladu a poštových zásielok, kontrola dodávok potrebných počas letu a letiskových dodávok a spolupracovať s ďalšími bezpečnostnými zložkami pri riešení mimoriadnych situácií v civilnom letectve.

Určení zamestnanci bezpečnostnej ochrany okrem toho vykonávali bezpečnostné školenia a výcvik ostatných zamestnancov, vypracúvali tiež metodiky a postupy vykonávaní činností prevádzkovateľa letiska z hľadiska požiadaviek národných a medzinárodných dokumentov a v rámci vnútorného systému kontroly kvality monitorovali súlad bezpečnostných opatrení so stanovenými požiadavkami.

The security staff at the airport secured the entrance and exit points of restricted security areas at the airport. This was secured by guarding and control services and physical protection of the airport and its properties, safeguarding the manipulation and storage of baggage, protecting the aviation cargo, post and material of airline companies and by the execution of security patrol, aircraft guarding, etc.

The main task of the Security Control employees is to execute detection control of all persons entering restricted security areas and their carry-on and checked-in belongings, control of aviation cargo, air post, deliveries required during flights and airport deliveries and cooperate with other teams in securing protection of the airport in the case of any kind of emergency situation which may arise in civilian aviation.

Select security and safety staff also perform safety trainings for other employees and they also outline the methodology and procedures for executing operational activities in accordance with requirements outlined in national and international documents. Through the internal review systems they also monitor how current security measures correspond with outlined requirements.



12. Politika ochrany životného prostredia Environment protection policy

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti považovalo a považuje ochranu životného prostredia pri výkone práce za jedno z hlavných kritérií, ktoré zohľadňovalo pri organizovaní svojej činnosti.

Letisková spoločnosť udržiavala a zvelaďovala všetky zložky životného prostredia. Koncepcia ochrany životného prostredia zahŕňala všetky aspekty udržateľnosti, inovácie a iniciatívy najmodernejšími postupmi, ako aj vplyv na ochranu životného prostredia na letisku a v jeho okolí. Tak ako sa letisková spoločnosť rozvíjala, vykonávala i všetky ekologické postupy vedúce k udržateľnosti a k šetreniu životného prostredia. Keďže sprievodným javom leteckej prevádzky sú aj negatívne dosahy na životné prostredie, potenciálne zdroje znečistenia sa neustále sledovali a vyhodnocovali.

Letisková spoločnosť si v plnej miere uvedomovala a uvedomuje svoj vplyv na životné prostredie. Jednou z hlavných priorít letiskovej spoločnosti bolo neustále zlepšovanie technológie, znižovanie energetickej náročnosti a minimalizovanie environmentálneho vplyvu. Pre dosiahnutie týchto cieľov sa manažment letiskovej spoločnosti zaviazal:

- dodržiavať aktuálne právne a iné predpisy vyplývajúce z platnej legislatívy pri sústavnom zlepšovaní systému manažérstva kvality, ochrany životného prostredia a kontroly na zaistenie BOZP,
- zlepšovaním vzťahov letiskovej spoločnosti k ochrane životného prostredia a vytváraním podmienok pre prevenciu znečisťovania, znižovania množstva odpadov a spotreby zdrojov tam, kde je to možné, presadzovať regeneráciu a recykláciu ako opak zneškodňovania,
- znižovať negatívne environmentálne vplyvy procesov pri prevádzke letiska,
- pravidelne monitorovať a hodnotiť environmentálnu výkonnosť, environmentálne plány a ciele, za účelom neustáleho zlepšovania environmentálneho správania,
- zabezpečovať výchovu a vzdelávanie všetkých zamestnancov v otázkach ochrany životného prostredia, prevenciu závažných priemyselných havárií a vplyvov ich činností na životné prostredie za účelom zvyšovania ich environmentálneho povedomia.

The company's Board of Directors considers environmental protection to be one of the main criteria in organising company's activities.

The airport is ready to maintain and improve all elements of the environment. The concept of environmental protection includes all contemporary aspects, such as sustainability, innovation and modern initiatives, as well as impacts of environmental protection within the area of the airport and its surroundings. In the course of its development, the company pursues all ecological approaches leading to sustainability and protection of the environment. Because of the fact that some of the side effects of aviation operation inflict negative impact on the environment, the potential sources of pollution are constantly monitored and evaluated.

The company is fully aware of its impact on the environment. Therefore, one of the priorities of the airport is constant improvement of technologies, lowering of the energy consumption and minimizing of the environmental impact. To reach these objectives, the management of the company pledges to:

- comply with current legal regulations and other directions related to valid legislation, which are aimed at the consistent improvement of quality system management, environmental protection and health and safety at work checks,
- improve company's attitude to the environmental protection, create favourable conditions for prevention of pollution, reduce waste and resource consumption wherever possible and promote regeneration and recycling as an alternative to waste liquidation,
- reduce negative environmental impacts inflicted by the processes of company operation,
- regularly monitor and assess environmental efficacy and environmental plans and objectives in order to reach a continuous improvement of environmental behaviour,
- ensure education and training of all employees in the field of environmental protection and prevention of major industrial accidents, which would lead to an increase of their environmental awareness and a recognition of the environmental impact of their activities.



Ochranu životného prostredia je zabezpečená preventívnymi opatreniami v týchto hlavných oblastiach:

- ochrana podzemných vôd,
- monitorovanie hluku z leteckej prevádzky,
- ochrana ovzdušia,
- separácia ostatného a nebezpečného odpadu,
- závažné priemyselné havárie,
- ochrana prírody a krajiny.

Ochrana podzemných vôd:

- nepretržité monitorovanie stupňa znečistenia v spolupráci s okresným úradom a odborom životného prostredia.

Monitorovanie hluku:

- 24-hodinové monitorovanie hluku od roku 1994,
- on-line napojenie monitorovania na radarový systém v spolupráci s Letovými prevádzkovými službami Slovenskej republiky, š. p.,
- priebežné spracovávanie hlukových štúdií a následná korekcia letových trajektórií,
- v rámci environmentálnej politiky letisková spoločnosť každoročne spolupracuje na vytváraní hlukovej mapy, ktorá je dôležitým dokumentom pri posudzovaní a schvaľovaní novej výstavby v okolí letiska.

Ochrana ovzdušia:

- nepretržité monitorovanie stupňa znečistenia.

Likvidácia odpadu:

- separovaný zber a likvidácia ostatného a nebezpečného odpadu.

Závažné priemyselné havárie

Ochrana prírody a krajiny

Environmental protection is guaranteed by securing preventive measures in these main areas:

- Underground water protection;
- Air traffic noise monitoring;
- Air protection;
- Separation of dangerous and other waste;
- Serious industrial accidents;
- Nature and landscape protection.

Underground water protection:

- Continuous monitoring of pollution levels, in collaboration with the Regional Office and the Department of the Environment.

Air traffic noise monitoring:

- 24-hour noise monitoring since 1994;
- Online monitoring connected to a radar system in collaboration with the LPS SR, š. p. (Air Operation Services of the Slovak Republic);
- Continuous processing of noise studies and consequent correction of flight trajectories;
- As a part of its environmental policies, the company participates in the creation of a noise map every year, which is an important document that helps with assessing and approving new constructions in the vicinity of the airport.

Air protection:

- Continuous monitoring of pollution levels.

Waste disposal:

- Separated collection and disposal of dangerous and other waste.

Serious industrial accidents

Nature and landscape protection

13. Externá komunikácia

External Communication



Komunikáciu smerom k externému prostrediu, teda médiám a verejnosti, zabezpečuje kancelária generálneho riaditeľa. Prebiehala formou tlačových správ zasielaných médiám, cestovným kanceláriám, organizáciám a osobám pôsobiacich v cestovnom ruchu či regióne, ako i prostredníctvom webového sídla letiskovej spoločnosti a sociálnych sietí. Vybraným priaznivcom letiska, prihláseným na odber, bol elektronickou formou zasielaný informačný newsletter obsahujúci najmä aktuálne informácie o nových leteckých spojeniach či novinkách v letovom poriadku. Letisková spoločnosť promptne reagovala na požiadavky médií zasielaním včasných stanovísk, poskytovaním rozhovorov či organizáciou príležitostných tlačových brífingov. Obdobie zákazu civilných priletov si vyžadovalo promptnú krízovú komunikáciu vo vzťahu k verejnosti na sociálnych sieťach a webovom sídle, ako aj jednotnú grafickú komunikáciu preventívnych hygienických opatrení v priestoroch budovy letiska.

Letisková spoločnosť z dôvodu pandémie COVID-19 nepokračovala v roku 2020 v spolupráci na vydávaní letiskového časopisu s názvom Bratislava Airport Magazine, ktorý bol určený návštevníkom letiska a cestujúcim a jeho cieľom bolo propagovať letecké spojenia z Bratislavy či poskytovať praktické rady pre cestujúcu verejnosť. Časopis editorsky vydávala agentúra, ktorej sa nepodarilo získať dostatočný počet klientov na zabezpečenie reklamného priestoru v printovom vydaní časopisu.

Letisková spoločnosť zároveň v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov odpovedala v roku 2020 na 14 žiadostí o sprístupnenie informácií.

V letiskovej spoločnosti slúžil na internú komunikáciu aj firemný intranet, hromadná e-mailová komunikácia, príležitostný elektronický newsletter či pravidelné stretnutia vedúcich zamestnancov so svojimi podriadenými.

Vzťahy s cestujúcimi

Zamestnanci oddelenia Centrálny informačnej služby (CIS) poskytovali cestujúcej verejnosti 24 hodín denne, 7 dní v týždni, informácie o odletoch a priletoch, o prepravných podmienkach leteckých dopravcov,

Communication with the external environment, i.e. the media and the public, is provided by the office of the Chief Executive Officer. This was carried out in the form of press releases sent to the media, travel agencies, organisations and persons operating in the tourism industry or in the region, as well as through the airport company's website and social networks. Selected supporters of the airport subscribed to the electronic format of a newsletter that specifically contained up-to-date information about new routes or news on flight schedules. The airport company responded swiftly to media requests by sending timely opinions, providing interviews or holding occasional press briefings. The period during the prohibition of passenger arrivals required prompt emergency communication to the public on social networks and websites, as well as a uniform graphical communication of preventive hygiene measures in the premises of the airport buildings.

Due to the ongoing COVID-19 pandemic situation, the airport company did not continue with the publication of the new airport magazine called Bratislava Airport Magazine in 2020, which was intended for airport visitors and passengers alike and aimed at promoting flights from Bratislava or providing practical advice for the travelling public. The magazine was editorially published by an agency that could not get enough clients to provide advertising space in the print edition of the magazine.

In 2020 the company accommodated 14 requests concerning access to information, in accordance with Act No. 211 /2000 Coll. on Free Access to Information and on Amendments and Supplements to Certain Acts.

The airport company also used corporate intranet, mass e-mail communication, occasional e-newsletter or regular meetings of senior employees with their subordinates to facilitate internal communication.

Customer relations

The employees of the Central Information Service (CIS) provide the public with 24/7 information service about arrivals and departures, airport services or terms and conditions of individual airlines either at the airport's Information Point, via public announcements or via phone or email communication. To reach CIS, customers

o službách na letisku, a to osobne na pracovisku Informácie, prostredníctvom letiskového rozhlasu, ale aj telefonicky či formou e-mailu. Pre otázky verejnosti bola určená e-mailová adresa info@bts.aero a telefonické číslo +421233033353. V období zákazu civilných priletov bola informačná služba obmedzená na poskytovanie informácií počas dňa, v čase od 7. h do 19. hodiny.

Oddelenie Customer Service (CUS) vybavovalo sťažnosti cestujúcej verejnosti podľa zákona č. 94/2017 Z.z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť možno podať:

- písomne na príslušnom formulári, ktorý je k dispozícii na pracovisku Informácie na prízemí verejnej časti odbavovacej budovy,
- v elektronickej forme – zaslaním sťažnosti na e-mailovú adresu customerservice@bts.aero,
- v písomnej forme zaslanej poštou na adresu letiskovej spoločnosti, ktorá obsahuje náležitosti sťažnosti.

Letisková spoločnosť zaznamenala v roku 2020 spolu 46 sťažností od cestujúcej verejnosti. Pre porovnanie, v roku 2019 ich bolo zaznamenaných 217. Podnetov alebo otázok od cestujúcej verejnosti v čase, keď boli priletov povolené, bolo zaznamenaných porovnateľné množstvo s predchádzajúcimi rokmi – zmenili sa iba témy dotazov od zakázaných predmetov a meškaní letov na témy súvisiace s potrebou negatívnych testov na Covid-19 pred odletom do destinácií či na hygienické opatrenia.

Oddelenie reklamácií batožín (REBA) zabezpečovalo servis priletávajúcim cestujúcim pri akejkoľvek nezrovnalosti s ich batožinou, pričom sa riadilo predpismi leteckého dopravcu cestujúceho. Spisovalo zápisy o batožine pre ďalšie spracovanie u leteckého dopravcu alebo pre poisťovňu, zabezpečilo transport oneskorenej batožiny na miesto vyžiadané cestujúcim a uchovávalo zabudnuté predmety nájdené v priestore letiska do vyzdvihnutia majiteľom, resp. do jedného roka od nálezu. Avšak vzhľadom na pokles cestujúcich bol zaznamenaný aj pokles udalostí v tejto oblasti.

can either dial +421 233 033 353 or write to info@bts.aero. During the period of the ban on civilian arrivals, the information service was limited to the provision of information only during the day, between 7 a.m. and 7 p.m.

The Customer Service Department handled passenger complaints in accordance with Act No. 94/2017 Coll., amendment to Act No. 9/2010 Coll. On complaints. A complaint may be lodged:

- in writing using the relevant form available at the Information Point on the ground floor of the public section of the departures hall;
- in electronic form, by sending a complaint to customerservice@bts.aero;
- in writing by post to the address of the airport company containing the particulars of the complaint.

In total, the airport company registered 46 complaints from the travelling public in 2020. By comparison, 217 were recorded back in 2019. During the lift on arrivals ban, the airport company registered a comparable amount of incentives or inquiries from the traveling public to previous years; only the topics of inquiries changed: enquiries about prohibited articles and flight delays changed to topics related to the provision of negative tests for Covid-19 before departure to various destinations or topics on sanitary measures.

The Baggage Claim department provided service to arriving passengers for any irregularities with their luggage, in compliance with the passenger's air carrier regulations. The tasks of the workers of the Baggage Claim Department include recording entries of baggage description for further processing by airlines or insurance companies, securing transportation of delayed baggage to the place requested by the passenger and storing of forgotten objects found at the airport until their collection by the owners or for up to a maximum period of 1 year. However, due to the decrease in passengers, there was also a decrease of occurrences in this area.

14. Hodnotenie prevádzkových výkonov

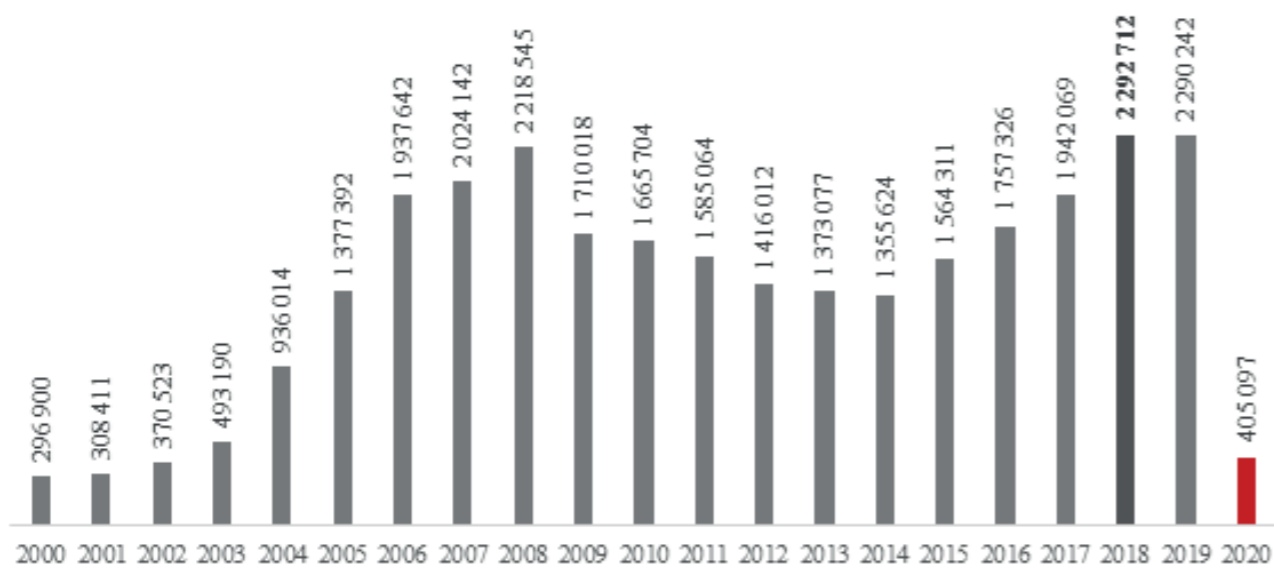
Evaluation of Operating Results



Rok 2020 bol celosvetovo v rámci sektora civilného letectva poznamenaný najhlbšou krízou v histórii, ktorú spôsobila pandémia COVID-19. Počty prevádzkovanvej leteckej techniky celosvetovo klesli na úroveň roku 2008, prevádzkové výkony týkajúce sa počtu odbavených cestujúcich celosvetovo klesol na úroveň roku 2003, kým kvalitatívny ukazovateľ RPK (Revenue Passenger Kilometer) klesol na úroveň 80. rokov minulého storočia. Na pozadí celosvetového vývoja sa dopady celosvetovej leteckej krízy premietli aj do prevádzkových výkonov letiskovej spoločnosti.

V roku 2020 bolo na prílete a odlete odbavených spolu 405 097 cestujúcich. Kľúčový segment leteckej prepravy cestujúcich zaznamenal pokles o 82 %, ktorý vyvolala celosvetová pandémia ochorenia COVID-19 a s ňou spojené zákazky letov, redukcie frekvencií letov a podobne. Počet odbavených cestujúcich poklesol na úroveň spred 17-tich rokov, pričom letiskom prešla menej ako 1/5 počtu cestujúcich z úrovne predchádzajúceho roka.

Graf 1: Vývoj počtu v rokoch 2000 - 2020



<https://centreforaviation.com/analysis/reports/world-aviation-back-to-the-last-century-551095>

The year 2020 was marked globally by the deepest crisis in the history in the civil aviation sector, which was caused by the COVID-19 pandemic. Worldwide, the number of aircraft operated fell to levels last registered in 2008 and the number of passengers handled fell to 2003 levels, while the RPK (Revenue Passenger Kilometer) quality indicator fell to levels last seen in the 1980s. Against the background of global developments, the effects of the global aviation crisis also reflected in the airport company's operating performance.

A total of 405,097 passengers were handled at arrivals and departures in 2020. The key segment of passenger air transport registered a decrease of 82%, triggered by the global COVID-19 pandemic and the associated flight bans, flight frequency reductions and so on. The number of passengers handled fell to the level of 17 years ago, with less than 1/5 of the previous year's passenger numbers passing through the airport.

Graph 1: Development of passengers' numbers 2000-2020

Prvé dva mesiace roku 2020 ešte neboli zasiahnuté pandémiou a počty odbavených cestujúcich v týchto mesiacoch vykázali medziročný rast na úrovni 1-2 %. Pri takto začatom roku bolo vysoko pravdepodobné, že by Letisko M. R. Štefánika Bratislava prvýkrát v histórii pokorilo rekordnú hranicu 2,3 milióna cestujúcich, pričom nahlásené objemy letov od leteckých spoločností tomu rovnako nasvedčovali.

Náhly šok v podobe pandémie, ktorý svet zasiahol v mesiaci marec, so sebou priniesol prerušenie pravidelnej i nepravidelnej osobnej leteckej dopravy okrem letov všeobecného letectva, nákladných a repatričných letov. Zákaz príletov zo zahraničia trval od 13. marca 2020 do 14. júna 2020. V uvedenom období odbavovala letisková spoločnosť lety všeobecného letectva, repatričné lety, ako aj pravidelné a nepravidelné lety odbavujúce náklad. Za prvý polrok kalendárneho roka, kedy až štyri mesiace zo šiestich boli ovplyvnené zákazom pristávania obchodných letov s cestujúcimi na palube na letiskách na Slovensku, predstavoval výpadok v počte odbavených cestujúcich 655-tisíc osôb oproti predchádzajúcemu roku. Pravidelné linky prerušili všetky leteckí dopravcovia prevádzkujúci lety z Bratislavy, pričom dvaja z nich svoje lety ani do konca roka neobnovili (letecký dopravca Pobeda, letecký dopravca flydubai).

Druhý polrok so sebou priniesol na jednej strane uvoľnenie zákazov vzťahujúcich sa na samotné vykonávanie letov, tie však boli nahradené obmedzeniami pre vstup rôznych kategórií cestujúcich do jednotlivých krajín na koncoch leteckých spojení. Vstup do krajín predovšetkým pre turistických cestujúcich bol sťažený povinnými karanténami (často presahujúcimi dĺžku plánovaného pobytu), povinnosťou absolvovať testy na vlastné náklady, prípadne u tretích krajín (mimo EÚ a EHP) ostala turistická výmena zakázaná na neurčito (napr. Ruská federácia). Jesenné mesiace následne priniesli dramatické zhoršenie pandemickej situácie vedúce k ďalším reštrikciám cezhraničného pohybu osôb. Väčšina spojení pre pokles záujmu cestujúcich stratila ekonomický zmysel a s prechodom na zimný letový poriadok bola ponuka spojení znížená na 4 pravidelné letecké linky v novembri 2020 a 7 v decembri 2020. Keďže do druhej polovice roka 2020 spadajú najsilnejšie mesiace letnej sezóny, pokles v objeme odbavených cestujúcich bol napriek spomínanému formálnemu zrušeniu zákazu určených civilných letov

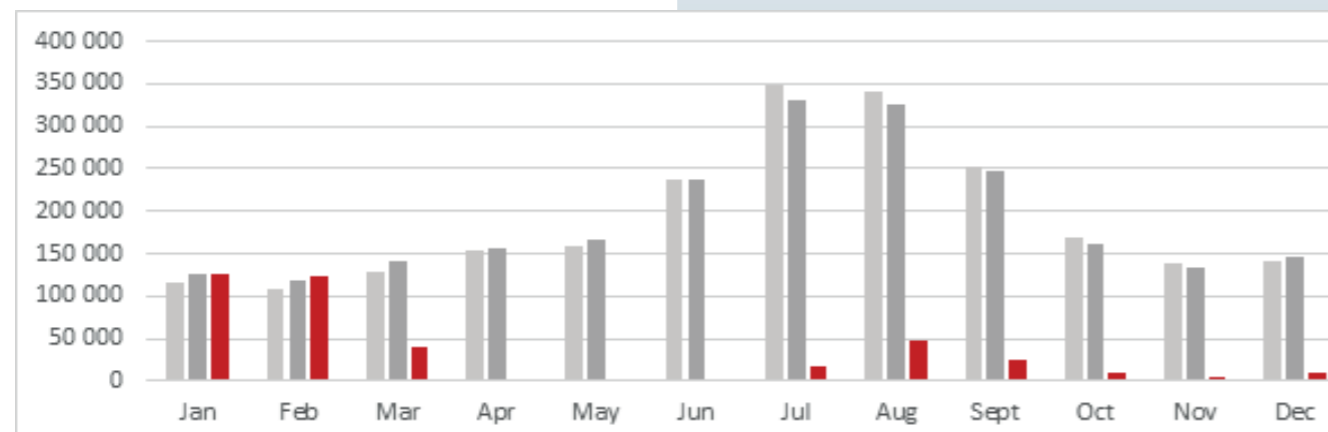
The first two months of 2020 were not yet affected by the pandemic and the number of handled passengers in these months showed an annual growth of 1-2%. As the year started in this fashion, it was highly probable that M. R. Štefánik Airport would, for the first time in history, register a record 2.3 million passengers pass through its doors, with air carriers confirming this trend with the reported volumes.

The sudden shock of the pandemic that struck the world in March brought with it disruption in scheduled and non-scheduled passenger flights, except for general aviation flights, cargo flights and repatriation flights. The ban on foreign flights lasted from 13 March 2020 until 14 June 2020. During that period, the airport company operated general aviation flights, repatriation flights and scheduled and non-scheduled cargo handling flights. For the first half of the calendar year, when up to 4 months out of 6 were affected by the ban on landing business flights with passengers on board at airports in Slovakia, a drop of 655,000 passengers was registered when compared with the previous year. All air carriers operating flights from Bratislava suspended their scheduled services and 2 of them did not resume their flights until the end of the year (the air carriers Pobeda and flydubai).

The second half of the year entailed, on the one hand, a relaxation of the ban on actual operation of flights, but these were replaced by entry restrictions for different categories of passengers into various countries at their final destinations. Entry to countries, especially for those traveling for tourism, was made more difficult by compulsory quarantines (often exceeding the duration of the planned stay), the obligation to undertake tests at their own expense, and moreover, in some third countries (outside the EU and the EEA), tourist exchange was banned indefinitely (e.g. in the Russian Federation). The autumn months then brought a dramatic worsening of the pandemic situation, leading to further restrictions on cross-border movements of people. Most of the routes offered stopped making economic sense as passenger interest tumbled. With the transition to the winter schedule, the offer of flight routes was reduced to 4 scheduled routes in November 2020 and to 7 routes in December 2020. The second part of 2020, which includes the strongest summer season months, and the drop in the volume of handled passengers, was even more drastic than the first 6 months, with a loss of up to 1.23

s miestom vzletu na území iného štátu a s miestom pristátia na území Slovenskej republiky ešte drastickejši ako za prvých 6 mesiacov, pričom predstavoval výpadok až 1,23 milióna cestujúcich.

Graf 2: Grafické porovnanie prevádzkových výsledkov po mesiacoch v rokoch 2018, 2019 a 2020



K 10. 6. 2020 došlo k čiastočnému, nie však úplnému uvoľneniu obmedzení na vykonávanie komerčných letov s cestujúcimi na palube, lety z tzv. červených krajín boli aj naďalej limitované.

Pozícia Letiska M. R. Štefánika v stredo-európskom regióne

Rok 2020 priniesol pokles leteckej prepravy cestujúcich na všetkých porovnávaných letiskách v regióne strednej Európy.

million passengers, despite the formal lifting of the ban on scheduled passenger flights with a take-off point in another country and a landing point in the Slovak Republic.

Graph 2: Graphical comparison of monthly operating results in years 2018, 2019 and 2020

The position of M. R. Štefánik Airport within the region of Central Europe

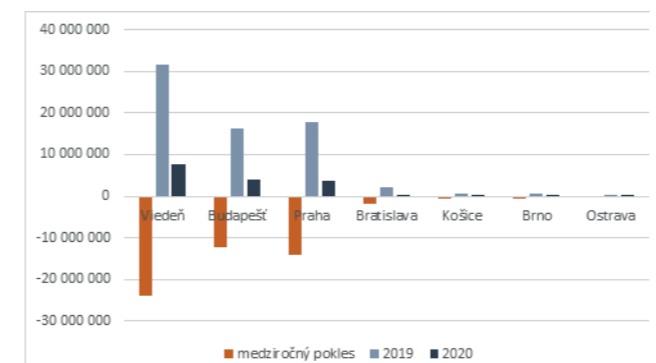
The year 2020 brought a drop in passenger air traffic at all compared airports in the Central European region.

Tabuľka 1: Počet cestujúcich odbavených na sledovaných letiskách v strednej Európe v roku 2020

	medziročný pokles/ Year-on-year decrease	2019	2020	
Viedeň/Vienna	-23 849 251	31 662 189	7 812 938	-75%
Budapešť/Budapest	-12 314 130	16 173 489	3 859 359	-76%
Praha/Prague	-14 139 900	17 804 900	3 665 000	-79%
Bratislava	-1 885 145	2 290 242	405 097	-82%
Košice/Kosice	-463 598	558 026	94 428	-83%
Brno	-457 544	543 633	86 089	-84%
Ostrava	-340 291	378 000	37 709	-88%
Región/Region	-53 449 589	69 10 479	15 960 620	-77%

V absolútnom vyjadrení najviac cestujúcich stratilo Letisko Viedeň (takmer 24 miliónov), v percentuálnom vyjadrení pandémie najviac zasiahla sektor leteckej prepravy cestujúcich na Letisku Ostrava.

Graf 3: Dopady pandémie Covid-19 na letiská v širšej spádovej oblasti Letiska M. R. Štefánika Bratislava



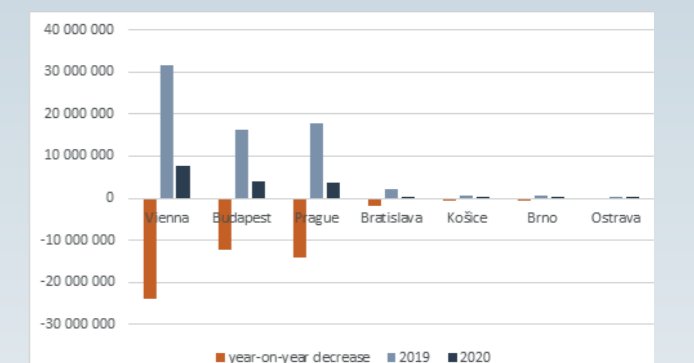
Teritoriálna štruktúra leteckej dopravy

Z pohľadu teritoriálnej štruktúry leteckej prepravy cestujúcich z Letiska M. R. Štefánika Bratislava jednoznačne prevládala medzinárodná letecká doprava nad vnútroštátnou. Spolu 63 % vykonaných letov bolo medzinárodných, 37 % bolo vnútroštátnych. Prevaha

Table 1: Number of passengers handled at monitored airports in Central Europe in 2020

In absolute terms, Vienna Airport lost the most passengers (nearly 24 million) and in percentual terms it was Ostrava Airport, which was the most affected within passenger air transport sector.

Graph 3: The effects of the Covid-19 pandemic on airports in the wider catchment area of M. R. Štefánik Airport



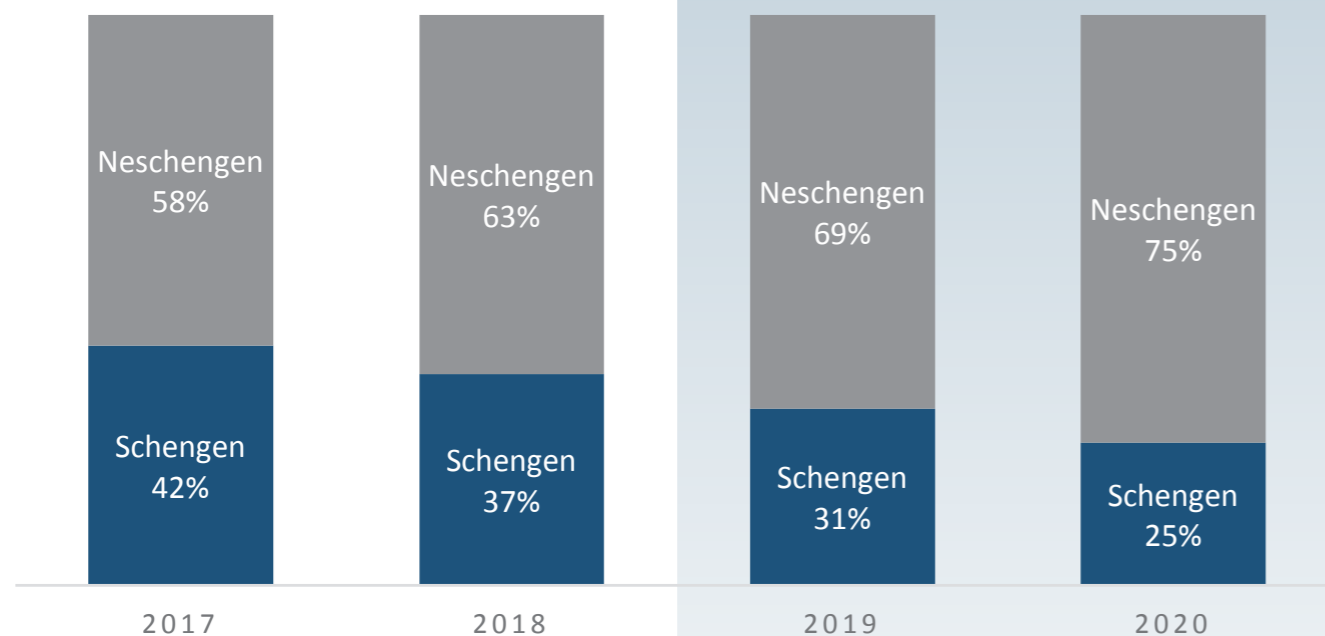
Territorial structure of air transport

In terms of the territorial structure of passenger air travel from M. R. Štefánik Airport, international air transport clearly dominated over domestic air transport. A total of 63% of flights performed were international and 37% were domestic flights. The predominance of

medzinárodnej dopravy je ešte výraznejšia z pohľadu podielu cestujúcich, keď 99,7 % všetkých odbavených cestujúcich využilo medzinárodné lety a iba 0,3% cestujúcich využilo vnútroštátne lety charakteru všeobecného letectva (súkromné, výcvikové, záchranné a pod.).

Z teritoriálneho hľadiska ďalej sledujeme údaj o počte cestujúcich využívajúcich lety v rámci Schengenskej zóny voľného pohybu a mimo nej. I keď by sa dalo očakávať, že pandémie a s ňou súvisiace reštrikcie napomôžu práve doprave v spoločnej zóne voľného pohybu, opak je pravdou. Niekoľko rokov pretrvávajúci trend, keď prevažná časť cestujúcich z/do Bratislavy smeruje do Neschengenských destinácií, pokračoval, a dokonca sa prehĺbil aj v roku 2020. Kým v roku 2019 smerovalo do Schengenu menej ako 1/3 cestujúcich, v roku 2020 to bola už iba 1/4.

Graf 5: Teritoriálna štruktúra leteckej dopravy – postupné znižovanie podielu leteckej dopravy z/do Schengenu



international traffic was even more pronounced in terms of passenger share, with 99.7% of all handled passengers were on international flights and only 0.3% of passengers travelled on domestic general aviation flights (private, training, rescue flights, etc.).

In terms of territorial structure, we continued to monitor the number of passengers travelling on flights within and outside the Schengen free movement area. The pandemic and its restrictions might have been expected to help traffic in the common free movement area, but in fact the opposite was true. The several year trend, whereby most passengers travelling through Bratislava was to or from non-Schengen destinations, continued and even deepened in 2020. While fewer than a third of all travellers travelled to Schengen countries in 2019, in 2020 this fell to a quarter of the total number.

Graph 5: Territorial structure of air transport – gradual reduction of the share of air transport to/from Schengen

Významne klesajúci podiel cestujúcich smerujúcich z/do Schengenu bude do budúca stále predstavovať výzvu pre koordináciu tokov cestujúcich v odletových a príletových termináloch. Aj keď súčasný drastický pokles celkového počtu cestujúcich prechodne zníži tlak na priepustnosť pasovej kontroly a odletovej haly B, v horizonte 2 až 3 rokov pri postupnom obnovení prevádzkových výkonov týkajúcich sa leteckej dopravy bude tento problém opäť aktuálny.

Tabuľka 2: Vývoj počtu cestujúcich do Schengenu a Neschengenu v rokoch 2017-2020

	2017	2018	2019	2020
Schengen	818 319	837 948	715 155	102 628
Neschengen/ Non-schengen	1 123 750	1 454 764	1 575 087	302 469
Celkom/Total	1 942 069	2 292 712	2 290 242	405 097

Medzi top 10 destináciami z Bratislavy je iba jedna, aj to na poslednej desiatej priečke, v Schengene (Miláno), v top 20 ich je 5. Určujúcim faktorom tohto trendu je skutočnosť, že hlavným zahraničným pracovným trhom, ktorý stimuluje migráciu obyvateľstva SR, je Veľká Británia a spolu s ňou Írsko (ktoré síce je členom EÚ, avšak nie je súčasťou Schengenskej zóny voľného pohybu). Britské destinácie v roku 2020 z pohľadu najväčšieho počtu destinácií naďalej dominovali spolu s írskym Dublinom. Ďalšie silné trhy mimo Schengenskej zóny boli Rusko, Ukrajina a Bulharsko, ktoré boli prevažne príjazdové, dovážajúce turistov (Rusko) a pracovnú silu (Ukrajina, Bulharsko) do SR. Dovolenskú destináciu Turecko a Egypt, ktoré v minulých rokoch prispievali k vysokému počtu cestujúcich smerujúcich z Letiska M. R. Štefánika Bratislava mimo Schengenu, v roku 2020 výsledky príliš neovplyvnili, keďže sa do nich nelietalo vôbec (Turecko) alebo len minimálne (Egypt).

The significantly decreasing number of travellers going to/from Schengen will still pose a challenge for the future coordination of passenger flows at the departure and arrival terminals. Although the current drastic fall in the total number of passengers will temporarily reduce the pressure on the footfall at passport control and Departures hall B, this problem will become more acute as operations related to air traffic gradually resume over a 2-3-years horizon.

Table 2: Development of passenger numbers flying to Schengen and non-Schengen countries in 2017 - 2020

Among the top 10 destinations from Bratislava there was only one in the Schengen zone (Milan) and this was in 10th place, and from the top 20 destinations a total of 5 are located in the Schengen area. The determining factor in this trend is the fact that the main foreign labour market stimulating migration of the Slovak population is the UK and Ireland (which is a member of the EU but not part of the Schengen free movement zone). In 2020, British destinations continued to dominate with the highest number of destinations, along with Dublin in Ireland. Other strong markets outside the Schengen zone were Russia, the Ukraine and Bulgaria, which were mostly incoming routes, flying in tourists (Russia) and labour power (Ukraine, Bulgaria) to Slovakia. In 2020, Turkey and Egypt, which had previously contributed to the high number of passengers departing from M. R. Štefánik Airport to destinations outside the Schengen zone, did not materially affect the results as they were either not flown to at all (Turkey) or only minimally (Egypt).

Pravidelná letecká doprava

Pravidelná letecká doprava sa v roku 2020 zmenšila z viac ako 1,88-milióna na 368-tisíc cestujúcich, resp. – 80 %. Ešte dramatickejšie, pandémie zapríčinený, pokles v nepravidelnej leteckej doprave mal za následok, že pravidelná letecká doprava umocnila svoju prevahu z úrovne 82 % v predchádzajúcich rokoch na 91 % v roku 2020.

Najviac cestujúcich odbavil a najviac pravidelných liniek obsluhoval írsky letecký dopravca Ryanair, nasledoval letecký dopravca Wizz Air a ruský letecký dopravca Pobeda Airlines.

Leteckí dopravcovia Pobeda Airlines a letecký dopravca flydubai prerušili prevádzku svojich pravidelných liniek do Bratislavy v mesiaci marec 2020 v nadväznosti na zavedenie protipandemických opatrení (zákaz priletov) a až do konca roka 2020 svoju prevádzku do Bratislavy neobnovili.

Najviac využívanými linkami v roku 2020 boli linky z/do Londýna (Stansted/Luton), linka do Dublinu a do Moskvy. Linka do Moskvy obsadila tretiu priečku v počte odbavených cestujúcich aj napriek tomu, že počas roka 2020 bola v prevádzke iba dva a pol mesiaca, od januára do polovice marca.

V roku 2020 bolo v prevádzke z Bratislavy 40 pravidelných liniek pre cestujúcich a 1 pravidelná linka s leteckým nákladom.

Prehľad leteckých dopravcov vykonávajúcich pravidelnú obchodnú leteckú dopravu v roku 2020 (abecedne)

Air Cairo, AirExplore, flydubai, Pobeda, Ryanair, Wizz Air

Cargo – European Air Transport/DHL

Nepravidelná obchodná letecká doprava

Nepravidelná obchodná letecká doprava bola dôsledkami pandémie zasiahnutá ešte výraznejšie ako pravidelná obchodná letecká doprava. Napriek tomu, že v letných mesiacoch boli cestovné obmedzenia miernejšie, nebolo možné cestovať do dvoch najvyhľadávanejších dovolenkových krajín z pohľadu slovenských zákazníkov

Scheduled air transport

In 2020, scheduled air traffic shrank from more than 1.88 million to 368,000 passengers, which was a drop of 80%. The pandemic caused an even more dramatic decline in non-scheduled air traffic, which meant that scheduled air traffic actually increased its total share of flights from 82% in previous years to 91% in 2020.

The Irish airline Ryanair handled most of the passengers and operated most of the scheduled flights, followed by Wizz Air and the Russian air carrier Pobeda Airlines.

The air carriers Pobeda Airlines and flydubai discontinued their scheduled services to Bratislava in March 2020 following the introduction of the anti-pandemic measures (ban on arrivals) and did not resume operations to Bratislava before the end of 2020.

The most widely used routes in 2020 were those to/from London (Stansted/Luton), Dublin and Moscow. The route to Moscow occupied the third place in terms of number of passengers handled, even though it was only operational for two and a half months during 2020, from January to mid-March. In 2020 there were 40 scheduled passenger routes and 1 scheduled air cargo route operated from Bratislava.

Overview of air carriers operating scheduled commercial routes in 2020 (alphabetically)

Air Cairo, AirExplore, flydubai, Pobeda, Ryanair, Wizz Air

Cargo - European Air Transport/DHL

Non-scheduled air transport

Consequences of the pandemic had an even more severe impact on non-scheduled commercial air transport than regular commercial air transport. Despite the fact that during the summer months travel restrictions were more moderate, it was not possible to travel to the two most sought-after holiday countries that Slovak holidaymakers seek out, namely Turkey and Egypt, and also to many others, such as Tunisia, Morocco or Israel. Non-scheduled flights were operated only to a limited number of destinations within Europe, and

– do Turecka a do Egypta, ale ani do mnohých ďalších, napr. Tuniska, Maroka či Izraela. Nepravidelné lety smerovali do obmedzeného počtu destinácií v rámci Európy, avšak v porovnaní s prechádzajúcim rokom lety využilo iba 8 percent cestujúcich (32 742 osôb).

Cestovné kancelárie sa v priebehu roka snažili flexibilne reagovať na požiadavky klientov a zosúladovať ich s platnými obmedzeniami na vstup do jednotlivých krajín, čo so sebou prinieslo aj ponuku niektorých nových destinácií (napr. priame lety na Maldivy, či do emirátu Ras al Kaimah).

Najviac cestujúcich na nepravidelných letoch odbavila slovenský letecký dopravca AirExplore. Pre pretrvávajúce uzemnenie lietadiel typu Boeing 737 MAX sa významne znížil trhoví podiel českého leteckého dopravcu Smartwings.

K nepravidelnej osobnej doprave v roku 2020 prispeli aj tzv. repatriačné lety, ktoré v prvých mesiacoch pandémie počas zákazu obchodných osobných priletov na Slovensko zabezpečovali ministerstvom zahraničných vecí riadený návrat slovenských občanov do vlasti.

Predovšetkým v prvej vlne pandémie, menej potom v ďalšej časti roka, sa uskutočnil značný počet nepravidelných nákladných letov, ktoré do Slovenskej republiky privážali objednané tovary, zdravotnícke pomôcky a humanitárnu pomoc.

Prehľad hlavných leteckých dopravcov v nepravidelnej leteckej doprave v roku 2020

AirExplore, Cyprus Airways, Go2Sky, Smartwings

Pohyby lietadiel

V roku 2020 sa na Letisku Bratislava uskutočnilo 13 797 pohybov lietadiel. Je to o takmer 15-tisíc pohybov (resp. 52 %) menej ako v predchádzajúcom roku. V počte pohybov lietadiel bol v porovnaní s ostatnými prevádzkovými ukazovateľmi (okrem objemu odbaveného nákladu) zaznamenaný najnižší pokles v dôsledku pandémie, prevažná časť pohybov sa však uskutočnila v segmente ostatného letectva (ostatná vnútroštátna a medzinárodná letecká doprava), malými lietadlami s malou sedačkovou kapacitou, preto dopady na ukazovatele počtu cestujúcich a tonáže na pristátí boli nepomerne väčšie.

only 8% of passengers (32,742 persons) used the flights compared to the previous year.

During the year, travel agencies made efforts to respond flexibly to their customers' requirements and to bring them in line with the restrictions in force for entry into each country, which resulted in some new destinations being introduced (e.g. direct flights to the Maldives or to the Ras al Kaimah Emirate in the UAE).

The Slovak air carrier AirExplore handled the most passengers on non-scheduled flights. Due to the continued grounding of the Boeing 737 MAX aircraft, the market share of the Czech airline Smartwings decreased significantly.

In 2020, non-scheduled passenger services were also contributed to by the so-called repatriation flights, which serviced the controlled repatriation of Slovak citizens in the first months of the pandemic during the ban on commercial arrivals to Slovakia and which were provided by the Ministry of Foreign Affairs.

In particular, in the first wave of the pandemic and to a lesser extent later on in the latter part of the year, there was a significant number of irregular cargo flights bringing ordered goods, medical supplies and humanitarian aid to the Slovak Republic.

Overview of major air carriers in non-scheduled air services in 2020

AirExplore, Cyprus Airways, Go2Sky, Smartwings

Aircraft movements

In 2020, 13,797 aircraft movements took place at Airport Bratislava. This was approximately 15,000 (or 52%) fewer movements than in the previous year. The number of aircraft movements registered the lowest decrease in comparison with other operating indicators (excluding volume of handled cargo) due to the pandemic. The bulk of the movements took place in the segment of other transportation (other domestic and international transportation), flights on small aircraft with low seating capacity, hence the impact on passenger and landing tonnage indicators were disproportionately greater.

Odbavený letecký náklad/Cargo

V roku 2020 bolo na Letisku M. R. Štefánika Bratislava odbavených 24 739 ton nákladu, čo predstavuje prírastok o 21 percent. Objem nákladu na pravidelných letoch vzrástol o 19 % a objem nákladu na nepravidelných letoch stúpol o 400 %. Celkovo zaznamenalo Letisko M. R. Štefánika Bratislava druhý najlepší výsledok z pohľadu odbaveného objemu nákladu vo svojej histórii, keď za najlepším výsledkom z roku 2017 zaostalo o 1 507 ton.

Na náhradných leteckých linkách – tzv. trucked cargo – bolo v roku 2020 odbavených 6,25 ton nákladu, čo predstavuje 20-násobne viac oproti predchádzajúcemu roku.

Nové pravidelné letecké linky a destinácie v roku 2020

V roku 2020 bola v ponuke z Letiska M. R. Štefánika Bratislava nová sezónna pravidelná letecká linka do Splitu, ktorú prevádzkoval letecký dopravca AirExplore.

Na konci roka bolo možné prvýkrát z Bratislavy využiť nepravidelné priame lety na Maldivy.

Ohlásená, avšak neotvorená, ostala nová linka leteckého dopravcu Wizz Air, ktorá by mala spojiť Bratislavu s Petrohradom, avšak s ohľadom na pretrvávajúci zákaz vstupu cudzincov do Ruska (mimo platných výnimiek) linke zatiaľ nebolo udelené potrebné povolenie na spustenie z ruskej strany.

Handled aviation freight/Cargo

In 2020, M. R. Štefánik Airport handled 24,739 tonnes of cargo, an increase of 21%. Cargo volumes on scheduled flights increased by 19% and cargo volumes on non-scheduled flights increased by 400%. Overall, M. R. Štefánik Airport registered the second-best result in terms of handled cargo in its history, only 1,507 tonnes less than the best result registered in 2017.

On alternative routes, otherwise known as 'trucked cargo', 6.25 tonnes of cargo were handled in 2020, which was 20 times higher than the amount registered in the previous year.

New scheduled flights and destinations in 2020

In 2020, M. R. Štefánik Airport offered a new regular seasonal route to Split with the air carrier AirExplore.

At the end of the year, irregular direct flights from Bratislava to the Maldives were offered for the first time.

A new route by the air carrier Wizz Air was announced but ultimately not launched. It was expected to link Bratislava with Saint Petersburg, but in view of the ongoing ban on foreign nationals entering Russia (apart from the existing exemptions), the necessary authorization for a launch from the Russian side has not yet been granted.



15. Analýza finančného vývoja letiska

Analysis of the Financial Development of the Company



Vypuknutie pandémie COVID-19 a následné vyhlásenie mimoriadneho stavu na Slovensku negatívne ovplyvnilo prevádzku letiskovej spoločnosti, tak v poskytovaní letiskových služieb ako aj v poskytovaní služieb v oblasti neleteckých činností.

Pokles dopytu zo strany cestujúcich sa v priebehu roka 2020 znížil o viac ako 80%, čo bolo výsledkom všeobecných obáv, ako aj rozdielnych požiadaviek na vstup a pohyb v jednotlivých krajinách. Zákaz civilných letov od 13. marca 2020 do polovice júna, úplne zakázané civilné prílety (uskutočňovali sa iba repatriácie, nákladné a obchodné lety), prakticky zákaz turistických ciest z a do EU. Hoci sa postupne začala letecká doprava obnovovať, záver roka poznamenala druhá vlna pandémie a s ňou spojené redukcie letov. Leteckí dopravcovia následkom toho prerušili mnohé svoje spojenia. Z týchto dôvodov prišla letisková spoločnosť v porovnaní s rokom 2019 o 1 885 145 cestujúcich (-82%). Letisko M. R. Štefánika Bratislava vybavilo v roku 2020 spolu na prílete a odlete 405 097 cestujúcich. V roku 2020 bolo vykonaných iba 13 797 pohybov lietadiel, čo predstavuje pokles o 52% oproti roku 2019, kedy sa uskutočnilo 28 745 letov. Zároveň, vzhľadom na menší počet vykonaných pristátí, klesol aj objem tón vykázaných na pristátí o 64% (2020: 238 345 t, 2019: 663 113 t). Jediný ukazovateľ prevádzkových výkonov, ktorý v roku 2020 zaznamenal nárast o 21% bol odbavený náklad, čo súvisí s trojnásobne vyšším objemom nákladných letov v roku 2020, kedy dochádzalo k dovozu najmä zdravotníckeho materiálu.

Tabuľka: Prevádzkové ukazovatele

Prevádzkové ukazovatele Operating indicators	2019	2020	zmena 20/19 difference 20/19	zmena 20/19 difference 20/19
Počet odbavených cestujúcich (PAX) Number of handled passengers (PAX)	2 290 242	405 097	-1 885 145	-82,31%
Počet pohybov lietadiel Number of aircraft movements	28 745	13 797	-14 948	-52,00%
MTOW (pristátia lietadiel v tonách) MTOW (aircraft landings in tonnes)	663 113	238 345	-424 768	-64,06%
Letecký náklad (t) Aviation cargo (in tonnes)	20 449	24 739	4 290	20,98%

The outbreak of the COVID-19 pandemic and the subsequent declaration of a state of emergency in Slovakia have negatively affected the operations of the airport company, both in providing airport services and in providing non-aviation services.

The drop in passenger demand decreased by more than 80% over the course of 2020, which was the result of general concerns, as well as various entry and movement requirements in different countries. The ban of civilian flights from March 13 to mid-June 2020 meant all civilian arrivals were prohibited entirely (only repatriation, cargo and commercial flights were carried out), which meant it was practically a ban on tourist journeys to and from the EU. Although air traffic started to recover gradually, the end of the year was marked by a second wave of the pandemic, which brought about a further reduction of flights. As a result, various air carriers discontinued many of their routes. For these reasons, the airport company registered a drop of 1,885,145 in passenger numbers (-82%) compared to 2019. In 2020, M. R. Štefánik Airport Bratislava handled a total of 405 097 passengers at arrivals and departures. Only 13,797 aircraft movements were carried out in 2020, a decrease of 52% compared to the 28,745 executed flights in 2019. At the same time, due to the smaller number of landings performed, the volume of tonnes reported at landing also decreased by 64% (it was 238,345 tonnes in 2020 and 663,113 tonnes in 2019). The only operating performance indicator showing an increase of 21% in 2020 was handled cargo, which is linked to the triple increase in cargo flights in 2020, when imports constituted mainly of medical equipment.

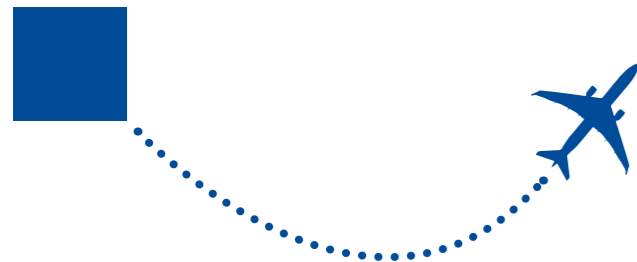
Table: Operating indicators

S prevádzkovými výkonomi úzko súvisia aj výnosy letiskovej spoločnosti. Výnosy z leteckých činností v roku 2020 zaznamenali pokles o 71% na úroveň 5 870 tis. € oproti predchádzajúcemu roku (2019: 19 972 tis.€). V roku 2019 sa výnosy z leteckých činností podieľali na celkových výnosoch podielom 64%, v roku 2020 to bolo iba 32%. Najväčší prepád zaznamenali výnosy za odbavenie cestujúcich, prístávacie poplatky, pozemná obsluha lietadiel (handling), či VIP a GAT služby. Jediný nárast výnosov letisková spoločnosť zaznamenala v oblasti výnosov za parkovanie lietadiel, a to o 23%. Súvisí to predovšetkým s parkovaním odstavených lietadiel na servis v spoločnosti Austrian Technik a príležitostnými ad-hoc letmi, ktoré nemajú zazmluvnené ceny za parkovné (zľavy).

Letisková spoločnosť sa snaží vysokú sezónnosť výkonov kompenzovať neleteckými činnosťami. Aj v tejto oblasti výnosov sa však ukázalo ako neletecké činnosti úzko súvisia s leteckou dopravou a dopytom po nej. Výnosy z neleteckých činností zaznamenali o niečo miernejší pokles (-38%) na úroveň 4 076 tis. € (2019: 6 578 tis. €). Podiel na celkových výnosoch sa udržal na 22% ako v predchádzajúcom roku. Najväčší pokles až o 77%, ktorý determinovalo rapídne zníženie návštevnosti letiska, vykázali výnosy z vlastnej prevádzky parkoviska pred odbavovacou budovou Letiska M. R. Štefánika (2020: 235 tis. €, 2019: 1 035 tis. €). Pokles výnosov z neleteckých činností definoval aj klesajúci trend výnosov z prenájmu obchodných priestorov, a s tým súvisiace odplaty za dodávku a distribúciu energií (pokles o 33%, v absolútnom vyjadrení o - 982 tis. €), z dôvodu poskytnutia zliav nájomcom súvisiacimi s dotáciou na nájmy vyhlásenou Ministerstvom hospodárstva SR, ale aj ukončenými zmluvnými vzťahmi niektorých nájomcov. Opäť jedinou oblasťou kde bol zaznamenaný pozitívny trend vývoja, boli výnosy súvisiace s nákladnými letmi (nárast o 51%).

Operating activities are also closely linked to the airport company's revenues. Compared with the previous year, revenues from aviation activities declined by 71% to €5,870,000 in 2020 (2019: €19,972,000). In 2019, revenues from aviation activities accounted for 64% of total revenues, compared to only 32% in 2020. The biggest slump was experienced in passenger handling revenues, landing fees, ground handling of aircraft, VIP and GAT services. The only increase in revenue was the 23% rise stemming from aircraft parking. In particular, this related to the parking of immobilized aircraft due for service at Austrian Technik and the occasional ad-hoc flights which did not have a price for parking (discounts) agreed contractually.

The airport company sought to compensate for the high seasonality impact with non-aviation activities. Nonetheless, even this area showed how non-aviation activities are closely related to aviation services and the demand for them. Non-aviation revenues decreased slightly (-38%) to €4,076,000 (2019: €6,578,000). The share of the total revenue was maintained at 22%, as in the previous year. The rapid decrease of traffic at the airport caused the biggest slump of 77%, which was registered in the revenue from the self-operating of the car park in front of the airport's terminal building (2020: €235,000; 2019: €1,035,000). The decrease in non-aviation revenues was also impacted by the downward trend in rental revenues from commercial premises and the related charges for energy supply and distribution (a 33% decrease, in absolute terms €-982,000), resulting from the granting of discounts to tenants related to the rent subsidy declared by the Ministry of Economy of the Slovak Republic, but also from the terminated contracts of some other tenants. Again, the only area where a positive trend was observed was the revenues related to cargo flights (an increase of 51%).



Tabuľka: Prevádzkové výnosy

Prevádzkové výnosy (tis. €) Operating revenues (in thousand of EUR)	2019	2020	zmena 20/19 difference 20/19	zmena 20/19 difference 20/19
Výnosy z leteckej činnosti Operating revenues from aviation services	19 972	5 870	-14 102	-71%
Výnosy z neleteckej činnosti Operating revenues from non-aviation activities	6 578	4 076	-2 502	-38%
Ostatné prevádzkové výnosy Other operating revenues	4 561	8 232	3 671	80%
Prevádzkové výnosy spolu Total operating revenues	31 111	18 178	-12 933	-42%

Ostatné prevádzkové výnosy vykazovali v roku 2020 rast o 80 %, ktorý determinovali prevádzkové a investičné dotácie. Do tejto skupiny výnosov patria aj príspevky za účelovo vynaložené prostriedky z výkonu povinnosti štátu vo forme príspevkov v civilnom letectve. Ministerstvo dopravy môže v príslušnom rozpočtovom roku poskytnúť príspevok na bezpečnú ochranu letiska a výkon záchranných a hasičských služieb na letisku. Letiskovej spoločnosti bol na tento účel poskytnutý príspevok v sume 3 286 tis. € (2019: 3 310 tis. EUR). Príspevok sa zúčtoval do výnosov v roku 2020 v sume 3 117 tis. €, kedy došlo k zúčtovaniu nákladov na spotrebované nákupy, služby a osobné náklady. Transfery pokryli letiskovej spoločnosti podstatnú časť nákladov výkonu uvedených povinností, avšak letisková spoločnosť stále spolufinancuje výkon týchto aktivít. Na príspevky v civilnom letectve z rozpočtovej kapitoly MDV SR nie je právny nárok. V roku 2020 bol na základe zmluvy s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave poskytovaný finančný príspevok – Opatrenie č. 3B v rámci projektu „Prvá pomoc“ na udržanie zamestnanosti v sume 2 276 tis. € (vyplatený príspevok za mesiace marec až október). Príspevok sa zúčtoval v roku 2020 do výnosov v sume 2 609 tis. € (príspevok za mesiace marec až december - o nároku na príspevok sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia podmienky súvisiace s príspevkom a súčasne, že príspevok bude poskytnutý). Investičné dotácie na obstaranie dlhodobého majetku

Table: Operating results

Other operating income showed an 80% growth in 2020, driven by operating and investment subsidies. This category of revenue also included planned contributions from the state in the form of subsidies for civilian aviation. The Ministry of Transport may, in a given financial year, make a contribution to the safety of the airport and to the performance of airport rescue and firefighting services. For this purpose, the airport company received a contribution of €3,286,000 (2019: €3,310,000). The contribution was included in the revenues of 2020 in the total of €3,117,000 as the expended purchases, services and personnel costs were cleared. Transfers covered a substantial part of the costs of carrying out those duties, but the airport company still co-finances the execution of these activities. The airport company was not legally entitled to contributions from the budget of the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic. In 2020, a financial contribution was granted under a contract with the Office of Labour, Family and Social Affairs in Bratislava - Measure 3B under the 'First Aid' project to ensure continuous employment, in the total of €2,276,000 (contribution paid out for the months of March to October). The contribution was entered into the books under revenue in 2020 in the total of €2,609,000 (the contribution for the months of March to December - the entitlement to the allowance is charged when it is almost certain that the conditions relating to the allowance will be fulfilled and at the same time that the allowance will



sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výnosov sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto majetku. V roku 2020 letisková spoločnosť rozpustila do výnosov investičné dotácie vo výške 2 200 tis. € (2019: 856 tis. €). Dôvodom medziročného nárastu týchto výnosov je postupné zaraďovanie zariadení súvisiace so bezpečnostným projektom „Prechod na Štandard 3“. Tento projekt prebiehal od roku 2018 a posledné technické dodávky a úpravy sú naplánované na rok 2021.

V dôsledku výpadku výnosov z dôvodu pandémie COVID-19 v roku 2020, manažment letiskovej spoločnosti prehodnocoval každú nákladovú položku za účelom optimalizácie a úspor. Prevádzkové náklady sa podarilo letiskovej spoločnosti znížiť o 10% na úroveň 31 470 tis. € (2019: 34 793 tis. €). Najvýraznejšie šetrenie zaznamenala oblasť spotrebovaných nákupov materiálu a energií (-28%), oblasť nakupovaných služieb (-34%) a oblasť osobných nákladov (-14%). Najvýraznejšiu úsporu v oblasti nakupovaných služieb zaznamenali náklady na opravy a servis budov, stojov a zariadení, náklady na cestovné a ostatné služby (najmä catering pre cestujúcich, právne služby, náklady za užívanie systémov pri odbavovaní cestujúcich, náklady na čistenie lietadiel, odvoz a likvidácia odpadu, školenia, náklady na plány a štúdie).

Tabuľka: Prevádzkové náklady

Prevádzkové náklady (tis. €) Operating expenses (in thousands of €)	2019	2020	zmena 20/19 difference 20/19	zmena 20/19 difference 20/19
Spotrebované nákupy Expended purchases	3 660	2 641	-1 019	-28%
Služby/Services	5 570	3 687	-1 883	-34%
Osobné náklady/Personnel costs	14 484	12 482	-2 002	-14%
Odpisy/Depreciation	9 898	10 896	998	10%
Ostatné/Other	1 181	1 763	582	49%
Prevádzkové náklady spolu Total operating expenses	34 793	31 470	-3 323	-10%

be granted). Investment grants for the acquisition of a non-current assets are reported first as deferred income and are absorbed into income in accordance with the accounting for the depreciation on that asset. In 2020, the airport company's revenue absorbed investment subsidies in the total of €2,200,000 into revenue (2019: €856,000). The reason for the year-on-year increase in these revenues is the gradual assignment of equipment related to the security project 'Transition to Standard 3'. This project has been ongoing since 2018 and the last technical deliveries and modifications are planned for 2021.

As a result of the loss of revenue due to the COVID-19 pandemic in 2020, the airport company management has reassessed each cost item for optimization and savings. The airport company managed to reduce operating costs by 10% to €31,470,000 (2019: €34,793,000). The most significant savings were in the areas of expended purchases of materials and energy (-28%), purchased services (-34%) and personnel costs (-14%). The most significant savings within purchased services were recorded in the costs of repairs and servicing of buildings, machinery and equipment, costs of travel and other services (in particular catering for passengers, legal services, expenses on using systems for handling passengers, cleaning aircraft, waste removal and disposal, training and costs of plans and studies).

Table: Operating expenses

Osobné náklady tvoria najvýznamnejšiu položku v oblasti prevádzkových nákladov. Napriek výpadku výnosov sa letisková spoločnosť snažila o udržanie zamestnanosti a pristúpila k opatreniam, vďaka ktorým došlo k redukcii osobných nákladov (pokles o 14%, v absolútnom vyjadrení o 2002 tis. €) a počtu zamestnancov (prehodnotenie a nepredlžovanie pracovných pomerov na dobu určitú, ukončenie pracovných pomerov v skúšobnej dobe, časti zamestnancom bola krátená mzda na 80% z dôvodu prekážky na strane zamestnávateľa, zapojenie sa do projektu na udržanie zamestnanosti - Prvá pomoc z UPSVaR).

Tabuľka: Produktivita práce

Produktivita práce Labour productivity	2019	2020	zmena 20/19 difference 20/19	zmena 20/19 difference 20/19
Priemerný počet zamestnancov Average number of employees	631	610	-21	-3
Priemerné mzdové náklady (v €) Average labour costs (in €)	22 955	20 462	-2 493	-11%
Osobné náklady/PAX (v €) Personnel costs/PAX (in €)	6	31	25	417%
Osobné náklady/Pohyby (v €) Personnel costs/Movements (in €)	504	905	401	80%

Manažment letiskovej spoločnosti používal na mesačnej báze ako hlavný prevádzkový ukazovateľ výsledok hospodárenia pred odpismi (EBITDA). Z dôvodu poklesu prevádzkových výnosov o 42%, a miernemu zníženiu prevádzkových nákladov o 10%, dosiahla EBITDA letiskovej spoločnosti úroveň -2 396 tis. € (2019: 6 216 tis. €). Vyššie odpisy súvisia so začatím odpisovania novozariadeného majetku v roku 2020 (RTG zariadenia, upgrade BHS systému, rekonštrukcia osvetlenia stojísk a rekonštrukcia trafostaníc). Prevádzkový výsledok hospodárenia (EBIT) ostal v dôsledku vysokých odpisov a poklesu prevádzkových výnosov v záporných hodnotách, avšak v nasledujúcich rokoch je predpoklad jeho postupného znižovania. O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2020 – straty -14 015 tis. € rozhodne valné zhromaždenie letiskovej spoločnosti. Návrh štatutárneho orgánu spoločnosti je prevod na neuhradenú stratu minulých období.

Personnel costs are the most significant item constituting operating costs. Despite the loss of revenue, the airport company tried to maintain employment and took measures to reduce personnel costs (these dropped 14%, in absolute terms by €2,002,000) and number of employees (re-evaluation and non-extension of fixed-term employment contracts, dismissal of employees in probationary periods, and a portion of employees had their wages cut to 80% due to the disincentive on the part of the employer, participation in the project First aid to maintain employment, provided by the Office of Labour, Family Affairs and Family Bratislava).

Table: Labour productivity

On a monthly basis, the airport management used EBITDA as the main operating indicator of financial results. Due to a 42% decrease in operating revenue and a milder 10% decrease in operating costs, the airport company's EBITDA dropped to €2,396,000 (2019: €6,216,000). The higher write-offs related to the start of the depreciation of the newly created assets in 2020 (scanning equipment, BHS system upgrade, reconstruction of the lighting of the stands and reconstruction of the substations). Operating profit and loss (EBIT) remained in the red, due to high depreciation and a decrease in operating revenue, but it is expected to register a gradual decrease in losses in the coming years. The distribution of the 2020 financial performance, a loss of €14,015 will be decided by the general assembly of the airport company. The proposal of the company's statutory body is a transfer to the account of unsettled losses from previous periods.



Tabuľka: Prevádzkový výsledok hospodárenia

Výsledok hospodárenia (v tis. €) Financial result (in thousands of €)	2019	2020	zmena 20/19 difference 20/19	zmena 20/19 difference 20/19
Prevádzkový VH pred odpismi (EBITDA) Operating economic outturn before depreciation (EBITDA)	6 216	-2 396	-8 612	-139%
Prevádzkový VH (EBIT) Operating profit and loss (EBIT)	-3 682	-13 292	-9 610	-261%

Ukazovateľ úverového zaťaženia letiskovej spoločnosti indikoval štandardné úverové zaťaženie (podľa ACI Airport Economics býva tento pomer na úrovni 27% pre letiská s počtom odbavených cestujúcich od 1 do 5 miliónov), ktoré bolo výsledkom čerpania investičných úverov z dôvodu dostavby odbavovacej budovy letiska v roku 2012.

Finančné náklady a splátky istiny z úverov sú pre peňažné toky letiskovej spoločnosti dlhodobou záťažou, avšak letiskovej spoločnosti sa podarilo v roku 2020 znížiť finančné úroky o 31%, čo predstavuje úsporu -286 tis. €. V súvislosti s vypuknutím pandémie COVID-19, letisková spoločnosť pristúpila k opatreniu vo veci odkladu splátok istiny a úveru zo SZRB za mesiace 4-9/2020, ktoré sa presunú do poslednej splátky. Okrem toho letisková spoločnosť v roku 2020 načerpala investičný úver v hodnote 4 400 tis. € na financovanie výstavby parkoviska pri bráne č. 10 a na refundáciu investícií do energetickej infraštruktúry, ktoré boli realizované v roku 2019 z vlastných prostriedkov.

V roku 2020 bolo dokončených niekoľko významných investičných akcií - Prebudovanie pracovísk detekčnej kontroly podanej batožiny na ŠTANDARD 3, rekonštrukcia osvetlenia stojísk a rekonštrukcia trafostaníc. Z dôvodu vypuknutia pandémie COVID-19 boli na rok 2021 presunuté posledné investičné akcie v rámci projektu Prechod na Štandard 3, a to „Vybudovanie fyzickej a technickej ochrany Letiska Bratislava“ a „Vybudovanie detekčného pracoviska pre účely tranzitných a transferových letov“. Na základe zmluvy o poskytnutí príspevku č. 1221/C410/2020 z 30.12.2020 sa plánuje v roku 2021 obstaranie hasičského vozidla CAS 80 Panther. Takisto začiatkom roka 2021 prebehne kolaudácia nového parkoviska pred bránou č. 10. Letisková spoločnosť v roku 2020 vyradila amortizovanú stroje a rtg zariadenia, ktoré nahradila modernejšími zariadeniami spĺňajúcimi bezpečnostné kritéria.

Table: Operating profit and loss

The company's credit commitment ratio stood at a standard level (according to ACI Airport Economics this ratio corresponds to the level of 27% for airports with the volume of 1 - 5 million handled passengers), which was the result of investment loans used for the construction of the airport's terminal building in 2012.

Financial costs and principal repayments on loans are a long-term commitment for the airport company's cash flows, but in 2020 the airport company managed to reduce financial interest by 31%, representing a total savings of €286,000. In the context of the outbreak of the COVID-19 pandemic, the airport company's decision was to defer loan repayment from SZRB for the months of Apr-Sep/2020, which will be transferred to the final instalment. In addition to this, the airport company acquired an investment loan of €4,400,000 to finance the construction of the car park at Gate 10 and to reimburse the investments in energy infrastructure made in 2019 from own resources.

In 2020 several major investment initiatives were completed - the conversion of the hold baggage screening posts to comply with STANDARD 3, the reconstruction of the lighting over the stands and the reconstruction of the substations. Due to the outbreak of the COVID-19 pandemic, the final investment initiatives were deferred until 2021, namely the project of Transition to Standard 3, meaning the project dedicated to the building of the physical and technical protection of Bratislava Airport and the project dedicated to the creation of a screening point for transit and transfer flights. On the basis of the contract No 1221/C410/2020 dated 30 December 2020, the airport company plans to acquire the CAS 80 Panther fire brigade vehicle in 2021. The beginning of 2021 will also see the approval for the operational launch of the new parking lot in front of Gate 10. In 2020 the airport company discarded amortized machinery and scanning equipment, which it replaced with more advanced equipment meeting safety criteria.

16. Predpoklad vývoja v roku 2021

Projected Developments in 2021



Vývoj pandémie COVID-19 bude mať negatívny vplyv na fungovanie letiskovej spoločnosti aj období 2021 - 2023. V dôsledku krízy, manažment letiskovej spoločnosti pružne prehodnocuje vhodné opatrenia s cieľom stabilizácie letiskovej spoločnosti a zníženia ekonomických vplyvov na jej budúcu činnosť.

Výhľady prevádzkových výkonov pre roky 2021-2023 vychádzajú z predikcie, že v roku 2021 sa začne letecká doprava postupne obnovovať, avšak objemy cestujúcich a obsadenosť letov ostane stále hlboko pod prevádzkovými výkonmi realizovanými v rokoch 2018-2019 v dôsledku dopadov pandémie COVID-19 (EUROCONTROL predpovedá návrat na predcovidové objemy leteckej dopravy najskôr v roku 2024). Východiskom plánovania výkonov na rok 2021 sú informácie, ktorými disponuje letisková spoločnosť v súvislosti s obnovením prevádzky jednotlivých leteckých dopravcov. V súčasnosti odhaduje pre rok 2021 891 tis. odbavených cestujúcich. Skutočný vývoj však bude závisieť vývoja pandémie COVID-19, rýchlosti preočkovania obyvateľstva a následného vývoja dopytu po leteckej doprave zo SR a na SR. Aktuálna predikcia celkových výnosov letiskovej spoločnosti predpokladá ich pokles o -59% oproti roku 2019 (bez bežných, investičných a mimoriadnych príspevkov/dotácií).

Tabuľka: Predpokladaný vývoj prevádzkových ukazovateľ v roku 2021

Prevádzkové ukazovatele Operating indicators	skutočnosť 2019 Actual in 2019	skutočnosť 2020 Actual in 2020	plán 2021 Forecast for 2021
Počet odbavených cestujúcich (PAX) Number of handled passengers (PAX)	2 290 424	405 097	891 112
Počet pohybov lietadiel Number of aircraft movements	28 745	13 797	16 678
MTOW (pristátia lietadiel v tonách) MTOW (aircraft landings in tonnes)	663 113	238 345	24 800
Letecký náklad (t) Aviation cargo (in tonnes)	20 449	24 739	316 882

Covid-19 developments will negatively impact the airport company's operations from 2021 until 2023. The management of the airport company attempted to react to the developments and the consequences of the crisis, not only by introducing flexible and suitable measures with the aim of stabilising the airport company's functioning but also to mitigate the economic impact on its future operations.

The operating revenue outlook for the years 2021-2023 is based on the prediction that 2021 will see a gradual recovery of the air travel industry, but passenger volumes and flight occupancy will trail significantly behind the operating revenues registered in the pre-pandemic levels of 2018-2019 (EUROCONTROL estimates pre-pandemic levels will only be attained in 2024). The basis for the 2021 performance planning lies in the information available to the airport company in relation to the resumption of operations by individual air carriers. It currently estimates 891,000 passengers will be handled in 2021. Nonetheless, the real development will depend on how the COVID-19 pandemic unfolds, on vaccination rates and the subsequent development of demand for air travel within and to/from the Slovak Republic. The current forecast for the airport company's total revenue is -59% compared to 2019 (excluding the usual, investment or extraordinary contributions or subsidies).

Table: Projected development of operating indicators in 2021

The forecasts within the non-scheduled air transport segment are currently at 30% compared with the levels in 2019. On the other hand, as the markets showed in 2020, this segment proved there is a possibility of a relatively stronger recovery in demand if travel restrictions remain moderate. In 2021, the revenue from business and private flights is expected to be similar to levels in 2019, at just below the revenue level of that year, given the rising prices of the aircraft ground handling package, coming into effect on January 1, 2021 and the change in the airport company's policy towards the agents operating at M. R. Štefánik Airport.

The drop in revenue from non-aviation activities is predicted to be -38%, and it will be the most marked in turnover rent, which follows the trend of declining number of handled passengers.

Postponing some essential cost items in 2020 will mean that some of these will no longer be possible to be moved to the next period and will have to be implemented in 2021. The forecast operating costs are influenced mainly by rising prices of purchased services (license fees, cleaning of premises), as well as input materials used in ground handling of aircraft, runway maintenance and also personnel costs. The increase in personnel costs is mainly due to legislative changes in labour laws entering into force in early 2021 (minimum wage increase). The airport company operates in a 24/7 mode and approximately 78% of the total number of employees works in continuous operations; the legislative changes thus have a significant impact on the personnel costs of the company. In 2021, the airport company plans to apply for a financial contribution to maintain employment (First Aid) from the Office of Labour, Social Affairs and Family in Bratislava. However, should the situation not stabilize in 2021, the last alternative in the event of a continued substantial negative impact of the crisis will bring about a need to review and change the organizational structure.

One of the basic preconditions for the company's planned development is to draw on funds to ensure continuous airport security and the performance of the rescue and fire services in a volume that would cover most of the costs associated with these activities, as the security criteria and standards to which the airport

V segmente letnej nepravidelnej dopravy sú predikcie dopytu na úrovni 30% v porovnaní s rokom 2019. Na druhej strane, ako ukazoval trh aj v roku 2020, v tomto segmente existuje možnosť relatívne rýchlejšieho oživenia dopytu za predpokladu miernych cestovných obmedzení. V roku 2021 sa bude oblasť príjmov z obchodných a súkromných letov pohybovať tesne pod úrovňou výnosov z roku 2019, vzhľadom aj na nárast cenníka balíkových služieb pozemnej obsluhy lietadiel od 1.1.2021 a zmenou politiky letiskovej spoločnosti voči agentom pôsobiacim na Letisku M. R. Štefánika Bratislava.

Pokles výnosov z neleteckých činností je odhadovaný na úrovni -38%, ktoré sa prejaví najmä v obratovom nájomnom, ktoré kopíruje trend poklesu odbavených cestujúcich.

Odkladom niektorých nevyhnutných nákladových položiek v roku 2020 už nie je možné niektoré z nich presunúť do ďalšieho obdobia a musia byť realizované v roku 2021. Plánované prevádzkové náklady ovplyvňujú rastúce ceny predovšetkým nakupovaných služieb (licenčné poplatky, upratovanie priestorov), ďalej vstupných materiáloch používaných pri pozemnej obsluhu lietadiel, na údržbu vzletových a pristávacích dráh a tiež v oblasti osobných nákladov. Zvýšenie osobných nákladov je vyvolané najmä legislatívnymi zmenami v oblasti pracovného práva vstupujúcimi do platnosti začiatkom roka 2021 (zvýšenie minimálnej mzdy). Letisková spoločnosť funguje v režime 24/7 a na pracoviskách nepretržitej prevádzky pracuje asi 78% z celkového počtu zamestnancov, preto majú legislatívne zmeny výrazný vplyv na osobné náklady spoločnosti. Letisková spoločnosť plánuje sa aj v roku 2021 uchádzať o finančný príspevok na udržanie zamestnanosti (Prvá pomoc) od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave. Avšak poslednou alternatívnou v prípade zásadného negatívneho vplyvu krízy, resp. ak by sa situácia v roku 2021 nestabilizovala, bude nutnosť pristúpiť k prehodnoteniu a zmene organizačnej štruktúry.

Jedným zo základných predpokladov plánovaného vývoja spoločnosti je načerpanie finančných prostriedkov na zabezpečenie bezpečnostnej ochrany letiska a výkonu záchranej a hasičskej služby v objeme, ktorý by pokryl

company is subject to are increasing and constantly changing, resulting in significantly rising operating and investment costs.

In 2021, the company management plans to invest with a focus on the provision of basic infrastructure, airport security, fire and rescue services and the replacement of the highly amortized aircraft ground handling technology. However, given the revenue shortfall resulting from the COVID-19 pandemic, the company reassessed the investment costs planned for 2021 and included only the most important items in the investment plan. At the same time, these investments will be made on the basis of the available resources of the airport company if it is paid a compensatory contribution due to the drop in sales since the COVID-19 outbreak. Currently, there are several major investment projects at various stages of implementation under way. The most significant investment planned under the full closure of the airport (14 - 24 April 2021) is the reconstruction of the runway intersection.

The cost interest stemming from the outstanding principal of drawn loans will amount to €638,000 in 2021. The management of the airport company will face a challenge to stabilize the economic situation under the impact of the revenue shortfall and to minimize the use of short-term financing in 2021.

The airport company estimates it will end 2021 with a pre-tax loss of €9,45 million. On the basis of the above, it can be concluded that the contributions (from the budget of the Ministry of Transport and Construction of SR and the First Aid project) envisaged by the airport company in its business plan will not be granted, and so the airport company's profit and loss will deteriorate even further. This would have a negative impact on cash flow and would limit the ability of the airport company to invest in the renewal of assets with its own resources and to meet its obligations. The current management considers it necessary to continue the already started and necessary upgrading of the infrastructure and service facility in order to adapt to market needs and increase the competitiveness of the services provided.

väčšinu nákladov spojených s týmito aktivitami, keďže bezpečnostné kritériá a štandardy, ktorým letisková spoločnosť podlieha, sa zvyšujú a neustále menia, s čím sú spojené významné prevádzkové aj investičné náklady. Manažment spoločnosti plánuje v roku 2021 investície s dôrazom na zabezpečenie základnej infraštruktúry, bezpečnostnej ochrany letiska, hasičskej a záchranej služby a obmeny značne amortizovanej techniky pozemnej obsluhy lietadiel. Vzhľadom k výpadku výnosov dôsledkom pandémie COVID-19, však pristúpil k prehodnoteniu investičných nákladov plánovaných pre rok 2021 a do investičného plánu zahrnul len najdôležitejšie položky. Zároveň budú tieto investície realizované na základe disponibilných zdrojov Letiskovej spoločnosti v prípade čerpania kompenzačného príspevku v dôsledku poklesu tržieb od obdobia vypuknutia pandémie COVID-19. V súčasnej dobe prebieha niekoľko významných investičných akcií v rôznych štádiách realizácie. Najvýznamnejšou investičnou akciou, ktorá je plánovaná pri úplnej uzávere letiska (termín 14. - 24. 04. 2021) je „Rekonštrukcia križovatky vzletových a pristávacích dráh“.

Nákladové úroky plynúce z nesplatenej istiny načerpaných úverov budú v roku 2021 predstavovať sumu na úrovni 638 tis. €. Výzvou pre manažment letiskovej spoločnosti bude stabilizácia ekonomickej situácie pod vplyvom výpadku výnosov a minimalizácia využívania krátkodobého financovania v roku 2021.

Letisková spoločnosť predpokladá ukončenie roka 2021 s výsledkom hospodárenia pred zdanením na úrovni -9,45 mil. €. Na základe uvedeného možno konštatovať, že v prípade, že príspevky (z rozpočtovej kapitoly MDV SR, príspevku v rámci projektu Prvá pomoc) s poskytnutím, ktorých uvažuje letisková spoločnosť vo svojom podnikateľskom pláne nebudú poskytnuté vôbec, bude hospodársky výsledok letiskovej spoločnosti zhoršený. Uvedená skutočnosť by mala negatívny vplyv na cash flow a obmedzila by schopnosť letiskovej spoločnosti investovať do obnovy majetku pomocou vlastných zdrojov a plniť svoje záväzky. Súčasný manažment pokladá za nevyhnutné pokračovať v už začatej a nevyhnutnej modernizácii infraštruktúry a obslužného zariadenia s cieľom prispôsobiť sa potrebám trhu a zvýšenia konkurencieschopnosti poskytovaných služieb.



17. Ostatné informácie

Other Information

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií

Letisková spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2020 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Letisková spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Letisková spoločnosť nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Verejné obstarávanie

Letisková spoločnosť je subjektom, spĺňajúcim podmienky § 7 ods.1 písm. d) zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní), ktorý zároveň vykonáva činnosti podľa § 9 ods. 9 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Information about treasury shares acquisition

In the financial year 2020, the company did not attain in its portfolio any of its own shares, temporary letters nor business units and shares.

Information about cross-border establishments

The company does not have establishments in any other countries.

Expenses on innovation and research activities

The company does not allocate financial expenses to the sector of innovation and research.

Public procurement

The airport company complies with the conditions of the Art. 7 (1) d) of Act No. 343/2015 Coll. on Public Procurement and on change and amendment of certain acts as amended (further referred to as Act on Public Procurement), and with the conditions of the Art. 9 (9) c) of the Public Procurement Act.



18. Kontakt

Contact

Poštová adresa / Postal address:

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216
Slovenská republika

Telefón / Telephone::

+421-2-3303 3353

Fax:

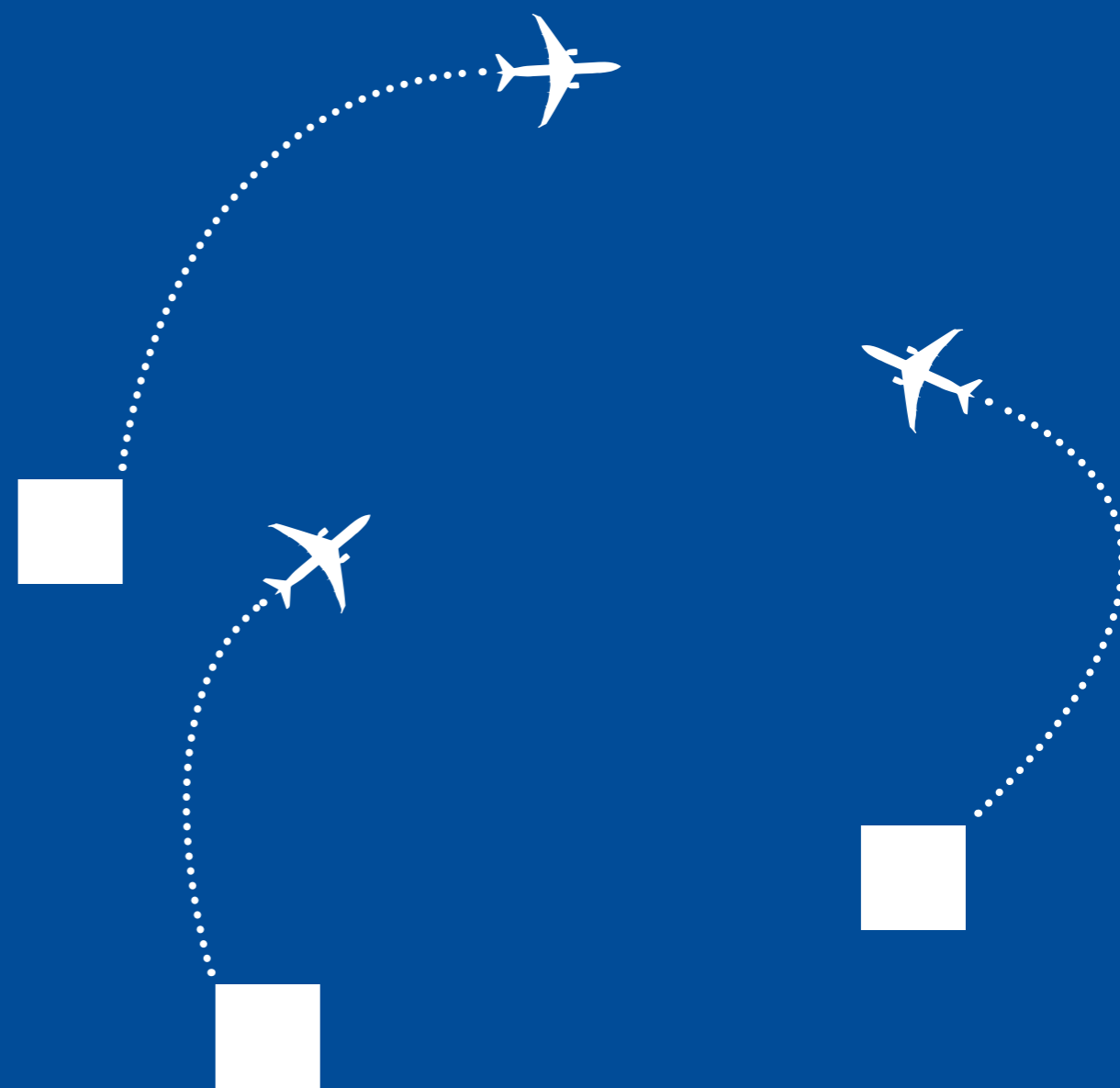
+421-2-3303 3351

Web:

www.bts.aero

E-mail:

info@bts.aero





bts.aero
BRATISLAVA AIRPORT